

TELEMATICA VOORWAARDEN

TOYOTA HYBRIDE AUTOVERZEKERING

Versie: 1.1 | Ingangsdatum: 25-02-2026

Kernpunten (samenvatting)

- Deelname aan het telematicaprogramma is vrijwillig. U kunt verzekerd blijven zonder deelname, maar dan ontvangt u geen telematica-korting.
- Wij verwerken alleen geaggregeerde rijgegevens: aantal ritten, totaal gereden kilometers, EV-kilometers en EV-percentages.
- Wij verwerken uitdrukkelijk géén locatiegegevens (geen realtime tracking, geen routes, geen GPS-coördinaten).
- De korting wordt jaarlijks per 1 januari opnieuw vastgesteld op basis van het EV-percentage over de referentieperiode tot en met 31 augustus.
- U kunt uw toestemming altijd intrekken via toyotaverzekering@insuraquest.nl. De verzekering loopt door; de korting vervalt bij de eerstvolgende verlenging.

Belangrijk: Door akkoord te gaan met deze Telematica Voorwaarden geeft u toestemming voor het verkrijgen en verwerken van rijgegevens zoals beschreven in dit document en in de Privacyverklaring van Insura Quest.

1. Definities

In deze Telematica Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verzekeringnemer / u:** de natuurlijke persoon die de Toyota Hybride Autoverzekering heeft afgesloten.
2. **Wij / ons:** Insura Quest, handelsnaam en onderdeel van Woongarant Volmacht B.V.
3. **Telematicaprogramma:** het programma

waarbij geaggregeerde rijgegevens uit het connected voertuig worden gebruikt voor het bepalen van een korting op de verzekeringspremie.

4. **Rijgegevens:** de gegevens zoals limitatief opgesomd in artikel 4 van deze voorwaarden.
5. **OEM-telematica / DCM:** het door de fabrikant in het voertuig ingebouwde telematicasysteem (Data Communication Module).
6. **Toestemming:** de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige instemming van de verzekeringnemer met het verkrijgen en verwerken van rijgegevens.

2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze Telematica Voorwaarden zijn van toepassing zodra u deelneemt aan het telematicaprogramma van de Toyota Hybride Autoverzekering.
- 2.2 Deze voorwaarden vormen een aanvulling op het polisblad en de verzekeringsvoorwaarden van de Toyota Autoverzekering.
- 2.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt tevens de Privacyverklaring Insura Quest.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) polisblad; (2) deze Telematica Voorwaarden; (3) verzekeringsvoorwaarden; (4) privacyverklaring (voor zover het privacy- en AVG-aspecten betreft).

3. Wat is het telematicaprogramma?

- 3.1 Het telematicaprogramma maakt gebruik van voertuigdata uit het connected Toyota-voertuig om vast te stellen in welke mate elektrisch (EV-modus) wordt gereden.
- 3.2 Op basis hiervan kan een korting op de verzekeringspremie worden toegepast, zoals nader uitgewerkt in artikel 8.
- 3.3 Deelname aan het telematicaprogramma is vrijwillig. Indien u niet deelneemt of uw deelname beëindigt, kunt u verzekerd blijven onder de Toyota Hybride Autoverzekering, maar ontvangt u geen telematica-korting.

4. Welke rijgegevens worden verwerkt? (limitief)

- 4.1 Binnen het telematicaprogramma verwerken wij uitsluitend de volgende geaggregeerde rijgegevens: (i) het aantal ritten; (ii) het totaal aantal gereden kilometers; (iii) het aantal in EV-modus (elektrisch) gereden kilometers; (iv) het percentage elektrisch gereden kilometers (EV-percentage).
- 4.2 Uitdrukkelijk worden géén locatiegegevens verwerkt, waaronder begrepen: geen realtime tracking, geen GPS-coördinaten, geen route- of bestemmingsinformatie en geen analyse van individuele ritten op locatie- of tijdsniveau.
- 4.3 Evenmin worden rijgedragsscores gebruikt zoals snelheid, remgedrag, bochtgedrag of vergelijkbare parameters.

5. Herkomst van gegevens en verwerkingsketen

- 5.1 De rijgegevens worden gegenereerd door het OEM-telematicasysteem (DCM) in uw Toyota-voertuig.
- 5.2 De gegevens doorlopen de verwerkingsketen via Toyota Motor Europe NV/SA, Toyota Connected Europe Ltd. en ITB Telematics Solutions LLP (telematicadienstverlener), waarna Insura Quest uitsluitend de in artikel 4 genoemde geaggregeerde rijgegevens ontvangt.
- 5.3 Nadere informatie over ontvangers, internationale doorgifte en waarborgen is opgenomen in de privacyverklaring.

6. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken de rijgegevens uitsluitend voor:

- (a) uitvoering van het telematicaprogramma;
- (b) vaststelling van de korting op de verzekeringspremie bij verlenging;
- (c) kwaliteitsborging en validatie van het telematicaprogramma (waar mogelijk geanonimiseerd); en
- (d) beantwoording van vragen van verzekeringnemers over deelname.

De rijgegevens worden niet gebruikt voor schadeafhandeling, tussentijdse premieverhogingen of acceptatie- of opzegbeslissingen tijdens de looptijd.

7. Toestemming en rechtsgrond (AVG)

- 7.1 Voor het verkrijgen van rijgegevens uit de telematica-keten is uw uitdrukkelijke toestemming vereist.

7.2 Door akkoord te gaan met deze Telematica Voorwaarden geeft u toestemming voor het verkrijgen van ruwe rijgegevens uit het voertuig via de telematica-keten en het verwerken van de geaggregeerde rijgegevens zoals omschreven in artikel 4.

7.3 U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De gevolgen hiervan zijn beschreven in artikel 10.

8. Korting – CL102 Hybride rijden

8.1 In aanvulling op de bepalingen onder het kopje 'Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering' geldt het volgende.

8.2 Instapkorting: U heeft recht op een eenmalige instapkorting van 5% op ieder van de volgende dekkingen, voor zover van toepassing en vermeld op uw polisblad: WA, Beperkt Casco en Casco.

8.3 Jaarlijkse herberekening: Jaarlijks per 1 januari wordt de korting opnieuw vastgesteld op basis van de verhouding tussen het aantal in EV-modus gereden kilometers en het totaal aantal gereden kilometers gedurende de referentieperiode.

8.4 Referentieperiode: De referentieperiode betreft de periode vanaf de ingangsdatum van de polis – of, indien van toepassing, vanaf de vorige hoofdpremievervaldag – tot en met 31 augustus van hetzelfde jaar, mits uw auto gedurende dat jaar ten minste twee (2) maanden verzekerd is geweest. Wanneer uw auto korter dan twee (2) maanden verzekerd is geweest, blijft de instapkorting van 5% van kracht in het volgende jaar.

8.5 Kortingsstaffel:

EV-modus (EV-percentage)	Korting na verlening van het basistarief
< 15%	0%
15–25%	5%
25–35%	8%
35–50%	10%
> 50%	15%

8.6 De korting wordt toegepast bij verlenging van de verzekering en leidt niet tot een tussentijdse premiewijziging.

9. Voorwaarden voor deelname

9.1 Deelname is mogelijk indien het voertuig beschikt over actieve OEM-telematica, u akkoord bent gegaan met deze Telematica Voorwaarden en de noodzakelijke datadeling binnen het voertuig niet is geblokkeerd.

10. Intrekken van deelname

10.1 U kunt deelname aan het telematica-programma op ieder moment beëindigen via e-mail toyotaverzekering@insuraquest.nl.

10.2 Gevolgen van beëindiging: de Toyota Hybride Autoverzekering blijft ongewijzigd van kracht; de telematica-korting vervalt bij de eerstvolgende verlenging; en rijgegevens worden vanaf dat moment niet langer gebruikt voor kortingsberekening.

10.3 Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

11. Wijzigingen

- 11.1 Wij kunnen deze Telematica Voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld bij productontwikkeling of wetgeving.
- 11.2 Bij wezenlijke wijzigingen (zoals uitbreiding van datacategorieën) informeren wij u vooraf en vragen wij waar nodig opnieuw toestemming.

12. Bewaartermijnen

Rijgegevens worden bewaard conform de termijnen in de privacyverklaring. In beginsel worden telematicagegevens uiterlijk drie (3) jaar na het laatste gebruik verwijderd, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

13. Privacy en klachten

- 13.1 Voor privacyrechten verwijzen wij naar de privacyverklaring.
- 13.2 Klachten kunt u indienen via toyotaverzekering@insuraquest.nl.
- 13.3 U heeft het recht om inzage te krijgen in de rijgegevens die in het kader van het telematicaprogramma door Insura Quest worden verwerkt. Dit recht kunt u uitoefenen overeenkomstig de procedure zoals beschreven in de privacyverklaring.

14. Toepasselijk recht

Op deze Telematica Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.