

Privacyverklaring Insura Quest

Insura Quest, Raadhuisplein 1B, 1687 NG Wognum, Nederland ("Insura Quest", "wij", "ons", "onze") respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze verzekeringsdiensten, inclusief het telematicaprogramma voor volledige hybride (motor)verzekeringen.

Wie zijn wij?

- Insura Quest
- Adres: Raadhuisplein 1B, 1687 NG Wognum, Nederland
- E-mail: compliance@insuraquest.nl
- Functionaris Gegevensbescherming (FG): te bereiken via bovengenoemd adres en e-mail.

Welke gegevens verzamelen we?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende rechtsgronden:

- Uitgifte, uitvoering en beheer van verzekeringspolissen – uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG).
- Schadebehandeling, risicobeheer en fraudepreventie – uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder b en f AVG).
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten) – wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 onder c AVG).
- Verbetering van producten en diensten; kwaliteitsborging – gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f AVG).
- Verwerking van telematicagegevens (ruwe rijdata uit de DCM) – uitsluitend met uw toestemming (art. 6 lid 1 onder a AVG).
- Berekening van korting op verlengingspremie op basis van geanalyseerde rijgegevens – uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG).

Toelichting op gerechtvaardigd belang (art. 13 lid 1 sub d AVG)

Waar wij een beroep doen op het gerechtvaardigd belang, betreft dit onder meer: het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze telematicadienstverlening, het voorkomen en opsporen van fraude, en het kunnen aanbieden van een telematicaprogramma waarin ook extra bestuurders kunnen worden opgenomen. Wij hebben een belangenafweging uitgevoerd (Legitimate Interests Assessment) waarin wij hebben vastgesteld dat deze verwerkingen noodzakelijk zijn, proportioneel zijn en dat uw rechten en vrijheden adequaat worden gewaarborgd.

Categorieën persoonsgegevens

- Identificatiegegevens: naam, adres, geboortedatum, BSN (alleen indien wettelijk toegestaan of vereist).
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, betalingshistorie.
- Verzekeringsgegevens: polisgegevens, schadeverleden, voertuiginformatie.
- Gebruik/rijgegevens: gegevens gegenereerd door het connected voertuig en rijgedrag (zoals hieronder in het telematica-supplement gespecificeerd).

Bron van gegevens (art. 14 AVG)

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van u (bij aanvraag, mutatie of schade), van uw vorige verzekeraar, van uw werkgever of gelieerde organisaties (indien van toepassing), uit openbare registers en via onze telematica-keten (zie hieronder). Indien gegevens niet rechtstreeks van u afkomstig zijn, vermelden wij de bron in de betreffende communicatie of in uw polis documenten.

Ontvangers of categorieën ontvangers (art. 13 lid 1 sub e AVG)

- Telematica-dienstverleners: Toyota Motor Europe NV/SA (TME), Toyota Connected Europe Ltd. (TCEU), ITB Telematics Solutions LLP (ITB).
- ICT-/cloudleveranciers en hostingpartijen (verwerkers).
- Schade-experts, herstellende, en antifraudediensten.
- Toezichthouders en wettelijke instanties (indien vereist).

Telematica Supplement

Wanneer u deelneemt aan het telematicaprogramma, verwerken wij de volgende rijgegevens:

- Aantal ritten.
- Totaal aantal gereden kilometers per rit.
- Afstand gereden in elektrische modus (EV) in kilometers.
- Elektrisch gereden afstand in procenten (EV-percentage).

Herkomst en verwerkingsketen van rijgegevens

De bron voor het telematicaprogramma is het OEM-telematica-apparaat in uw TOYOTA- of LEXUS-voertuig (de Data Communication Module – DCM). De DCM verzamelt ruwe rijgegevens die eerst worden verwerkt door Toyota Motor Europe NV/SA (TME), vervolgens door Toyota Connected Europe Ltd. (TCEU), en daarna aan onze telematicadienstverlener ITB Telematics Solutions LLP (ITB) worden doorgegeven. Wij ontvangen uw rijgegevens van TME/TCEU/ITB en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden die in deze verklaring zijn beschreven.

Specifieke verwerkingen in de telematica-keten

- Verkrijgen van ruwe rijgegevens: uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming (art. 6 lid 1 onder a AVG).
- Analyse en validatie van meetnauwkeurigheid: uitgevoerd door de telematicadienstverlener op basis van apparaat-ID en VIN, noodzakelijk voor het telematicaprogramma (art. 6 lid 1 onder b AVG).
- Kwaliteitsborging en onderzoek: verwerkt als geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens voor kwaliteitsverbetering (art. 6 lid 1 onder b en f AVG).
- Berekening kortingspercentage: mathematische evaluaties van rijgegevens om een eerlijke korting op de verlengingspremie te bepalen (art. 6 lid 1 onder b AVG).
- Afhandeling van klantvragen: uitsluitend via Insura Quest; wij zien alleen de hierboven genoemde geaggregeerde rijgegevens en niet uw locaties (art. 6 lid 1 onder b en f AVG).
- Rijgegevens van een andere bestuurder: Insura Quest bewaart de informatie dat een extra bestuurder is opgegeven; de telematicadienstverlener kan niet zien of het de verzekeringnemer of een derde betreft (art. 6 lid 1 onder b en f AVG).

Voorwaarden deelname telematicaprogramma

Deelname aan de Full Hybrid (Motorrijtuigen)verzekering en de bijbehorende korting op de verlengingspremie zijn niet mogelijk zonder verwerking voor het analyseren van rijgegevens en het berekenen van de korting. Indien u toestemming voor het verkrijgen van ruwe rijgegevens intrekt, kunt u blijven verzekerd, maar zonder telematica-korting.

Bewaartermijnen (opslagbeperking, art. 5 AVG)

Rijgegevens (telematica): worden drie (3) jaar na het laatste gebruik gewist, ten behoeve van berekening van vervolgekorting, tenzij u om eerdere verwijdering verzoekt en er geen wettelijke belemmeringen zijn.

Overige persoonsgegevens m.b.t. uw verzekeringsovereenkomst en administratie: standaard zeven (7) jaar; bij sanctiehits twaalf (12) jaar; en zolang als nodig bij lopende geschillen of andere zwaarwegende redenen conform toepasselijke wet- en regelgeving en verjaringstermijnen.

Doorgifte naar derde landen (hoofdstuk V AVG)

TCEU en ITB verwerken persoonsgegevens in het Verenigd Koninkrijk (VK). Het VK valt onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, waardoor doorgifte naar het VK is toegestaan onder art. 45 AVG. Indien doorgifte naar andere derde landen plaatsvindt, gebeurt dit alleen met passende waarborgen (bijv. EU-modelcontractbepalingen) of op basis van andere geldige grondslagen. Een kopie of verwijzing naar de betreffende waarborgen is op verzoek beschikbaar.

Geautomatiseerde besluitvorming (art. 22 AVG)

De korting op de verlengingspremie wordt op basis van uw rijgegevens automatisch berekend door een algoritme. Deze geautomatiseerde beslissing is noodzakelijk voor de uitvoering van het telematicaprogramma (art. 22 lid 2 onder a AVG) en vindt plaats met passende waarborgen. U heeft het recht om menselijke tussenkomst te vragen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing te betwisten. Neem hiervoor contact op via autoverzekering@insuraquest.nl.

Verplichting tot verstrekking en gevolgen van niet-verstrekking

Voor het aangaan en uitvoeren van een verzekering is het noodzakelijk dat u bepaalde persoonsgegevens verstrekt. Indien u deze niet verstrekt, kunnen wij de verzekering mogelijk niet (volledig) aanbieden of uitvoeren. Voor deelname aan het telematicaprogramma is toestemming voor het verkrijgen van ruwe rijgegevens vereist; zonder die toestemming ontvangt u geen telematica-korting.

Uw rechten (art. 12–21 AVG)

- Recht op inzage (art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG), incl. tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken (art. 7 AVG)
- Recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten (art. 22 AVG)

Uitoefenen van rechten en klachten

U kunt uw rechten uitoefenen via compliance@insuraquest.nl of per post naar ons adres t.a.v. de FG. Wij reageren binnen één maand. Bent u niet tevreden over de afhandeling? U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Beveiliging en gegevensbescherming

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Voor onderdelen van het telematicaprogramma is een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd en worden algoritmes periodiek getoetst op prestaties en bias.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via onze communicatiekanalen.