

VOORWAARDEN TOYOTA AUTOVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

DEKKING AUTOVERZEKERING		4
Artikel 1	Wat is verzekerd?	4
Artikel 2	Verzekeringsgebied	4
Artikel 3	Vervangende auto	4
Artikel 4	Algemene uitsluitingen	5
Artikel 5	Verplichtingen bij schade	5
Artikel 6	Schadeservice	7
Artikel 7	Behandeling van een schade	7
Artikel 8	Bonus-malusregeling	8
Artikel 9	Duur van de verzekering	13
Artikel 10	Wijzigingen	14
Artikel 11	Overige bepalingen	15
Artikel 12	Klachtenprocedure	18
Artikel 13	Verwerking van uw gegevens	18
Artikel 14	Begripsomschrijvingen	20
RUBRIEK 1 WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)		26
Artikel 1	Wat is verzekerd?	26
Artikel 2	Wat is uitgesloten?	26
Artikel 3	Behandeling van een schadegeval	27
RUBRIEK 2 BEPERKT-CASCO		29
Artikel 1	Wat is verzekerd?	29
Artikel 2	Behandeling van een schadegeval	31
RUBRIEK 3 CASCO (ALLRISK)		36
Artikel 1	Wat is verzekerd?	36
Artikel 2	Behandeling van een schadegeval	36
RUBRIEK 4 ACCESSOIRES		36
Artikel 1	Wat is verzekerd?	36
Artikel 2	Behandeling van een schadegeval	36

RUBRIEK 5 SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)	37
Artikel 1 Wat is verzekerd?	37
Artikel 2 Behandeling van een schadegeval	37
 RUBRIEK 6 HULPVERLENING	 38
Artikel 1 Verplichtingen bij schade	38
Artikel 2 Wat is verzekerd?	38
Artikel 3 Omvang van de dekking	39
Artikel 4 Wat is uitgesloten?	39
 RUBRIEK 7 RECHTSBIJSTANDVERZEKERING MOTORRIJTUIG	 40
Artikel 1 Wat is verzekerd?	40
Artikel 2 Wanneer bent u verzekerd?	42
Artikel 3 Omvang van de dekking	43
Artikel 4 Belangenconflicten	45
Artikel 5 Wat is uitgesloten?	45
Artikel 6 Geschillenregeling	46
Artikel 7 Behandeling van een schadegeval	47

DEKKING AUTOVERZEKERING

Artikel 1: Wat is verzekerd?

Deze voorwaarden leggen uit hoe uw autoverzekering werkt. Per rubriek leest u precies voor welke situaties u verzekerd bent.

Voor alle rubrieken geldt dat de schade onverwacht en plotseling moet zijn veroorzaakt door een situatie, die plaatsvindt tijdens de periode dat de verzekering geldig is en die u niet kon zien aankomen toen u de verzekering afsloot of aanpaste. Heeft u de verzekering later uitgebreid? Dan geldt dat latere moment als de datum waarop de uitbreiding verzekerd is.

Rubriek: WA-verzekering

Volgens de wet moet u een verzekering afsluiten die schade dekt die u met uw auto veroorzaakt aan anderen (dit heet een WA-verzekering). Met de Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van de Toyota Autoverzekering voldoet u aan deze verplichting. Als u met uw voertuig iemand anders schade toebrengt, bijvoorbeeld aan een ander voertuig, een persoon of een object, dan bent u hiervoor verzekerd met deze dekking.

Naast de WA-verzekering kunt u ook uw eigen auto verzekeren tegen schade.

Rubriek: Beperkt-casco verzekering

Met de beperkt-casco dekking bent u, naast de WA-verzekering, ook verzekerd voor schade aan uw voertuig door brand, storm, natuurrampen, diefstal, inbraak, aanrijding met dieren en schade aan uw ruiten.

Rubriek: Casco verzekering (allrisk)

Met de casco dekking bent u, naast de wa- en Beperkt-Casco verzekering, ook verzekerd voor schade aan uw voertuig door aanrijdingen.

Aanvullende Rubrieken

U kunt uw verzekering ook uitbreiden met extra dekkingen, zoals dekking voor (letsel) schade aan inzittenden of verkeersrechtsbijstand. De rubriek Hulpverlening en Accessoires is standaard meeverzekerd.

Uw polisblad

Op uw polisblad kunt u precies zien waarvoor u verzekerd bent.

Artikel 2: Verzekeringsgebied

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Verzekeringsbewijs staan. Is een land doorgestreept op het Internationale Verzekeringsbewijs? Dan bent u niet verzekerd in dat land.

Let op: voor de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig bent u voor sommige conflicten alleen verzekerd in Nederland. Leest u daarvoor het Verzekeringsoverzicht van de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig in artikel 1 van deze voorwaarden.

Artikel 3: Vervangende auto

Is uw auto voor reparatie, onderhoud of een controle bij een Toyota dealer? Dan zorgen wij ervoor dat een vervangende auto, van een vergelijkbaar type, ook verzekerd is, zolang uw eigen auto gerepareerd wordt. Deze vervangende auto is dan tijdens die periode verzekerd op dezelfde manier als uw eigen auto. De regel ' Zijn er andere verzekeringen,

wetten of regelingen die ook de schade vergoeden?’ blijft gewoon van kracht. U kunt deze regel terugvinden in Artikel 11 Overige bepalingen.

Artikel 4: Algemene uitsluitingen

Niet alles is verzekerd. Hieronder leest u wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking niet is gedekt. Dit leest u terug in de voorwaarden per rubriek.

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. ander of niet-toegestaan gebruik;
2. opzet of goedvinden;
3. geen of ongeldig rijbewijs;
4. rijden onder invloed;
5. verhuur;
6. wedstrijden;
7. atoomkernreacties;
8. inbeslagname;
9. molest.

Was u niet op de hoogte van de omstandigheden die genoemd worden in 1 t/m 6 en kon u hier niets aan doen of was het tegen uw wil? Dan zullen wij in dat geval de schade wel aan u of een derde vergoeden ook al is er geen dekking voor. De schade en de door ons gemaakte kosten zullen we daarna verhalen op de veroorzaker.

Verhalen van de schade

Wij verhalen geen schade op de bestuurder die toestemming had om te rijden, de passagiers met toestemming of hun werkgever. Behalve als wij de schade aan u hebben vergoed terwijl er eigenlijk sprake was van een uitsluiting.

Ook hier bedoelen we met ‘u’ alleen uzelf als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op: Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen onder de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)? Dan kunnen wij deze schadevergoeding verhalen op de persoon op wie de uitsluiting van toepassing is.

Artikel 5: Verplichtingen bij schade

Als u schade heeft, zijn er een paar dingen die u verplicht bent te doen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen opvolgt. Als u dat niet doet en wij daarvan nadeel ondervinden, kan het zijn dat wij de schade niet (volledig) vergoeden.

Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dit kan op de volgende manieren:
 - Bel Toyota Schadeservice via: 088-2323041.
 - Gebruik de app Mobielschademelden.
 - Vul een schadeformulier in en stuur dit naar Toyota Schadeservice per mail: toyotashade@insuraquest.nl.
3. Gaat het om een misdrijf, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is uw auto aangereden door iemand die onbekend is? Doe dan meteen aangifte bij de politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Soms schakelen wij een expert of andere deskundige in om dat te doen. Als de expert of andere deskundige informatie van u nodig heeft, moet u die geven. Bewaar

ook bewijzen van de schade, zoals foto's, aankoopnota's of herstelnota's, want wij kunnen die later voor controle achteraf opvragen.

5. Wij vragen u in de volgende gevallen om mee te werken:
 - Als wij aansprakelijk worden gesteld voor schade waarbij uw auto (mogelijk) betrokken is.
 - Als wij de schadevergoeding die wij aan u betaald hebben, willen vorderen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten op die persoon aan ons over te dragen, bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - Als uw auto gestolen is of kwijtgeraakt door iets wat onder de dekking Diefstal valt. Dan bent u verplicht om de eigendomsrechten van uw auto aan ons over te dragen.
6. Als wij u vragen om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade, dan moet u die binnen een redelijke tijd geven. In deze verklaring vertelt u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog die is. Sturen wij u een verzoek om bepaalde documenten? Dan moet u die ook meesturen.
7. Ontvangt u brieven, aansprakelijkstellingen of andere juridische papieren? Stuur die dan meteen naar ons zodat wij de benodigde acties kunnen uitvoeren.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of regelingen die ook de schade vergoeden? Geef ons dan door welke dat zijn.
9. U moet onze instructies opvolgen, of de instructies van de mensen die wij hebben ingeschakeld, zoals experts of andere deskundigen.

Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de dekking Wettelijke

Aansprakelijkheidsverzekering geldt nog een extra regel: Als er een rechtszaak komt omdat u aansprakelijk wordt gesteld voor schade, moet u de zaak door ons laten afhandelen. U bent verplicht om een door ons aangewezen advocaat dan ook alle benodigde volmachten te geven, zodat deze namens u kan optreden. Krijgt u juridische papieren, zoals een aansprakelijkstelling of een dagvaarding? Stuur deze dan meteen naar ons door zonder deze te beantwoorden.

Dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig

Voor de Rechtsbijstandsverzekering voor uw motorvoertuig gelden ook extra regels:

1. Heeft u een conflict? Meld dit dan zo snel mogelijk bij DAS (de rechtsbijstandsverlener). Dit helpt om het conflict snel op te lossen en te voorkomen dat het erger wordt.
2. U moet DAS de kans geven om te proberen het conflict zonder rechtszaak op te lossen. U moet daarbij in alle redelijkheid meewerken.
3. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist van u vraagt terwijl hij aan uw dossier werkt. Dit geldt ook als DAS een deskundige inschakelt die niet bij hen in dienst is. In ieder geval moet u:
 - duidelijk vertellen waar het conflict over gaat en wat u wilt bereiken;
 - alle gegevens of documenten over het conflict aan DAS geven;
 - altijd eerlijke en juiste informatie geven;
 - beleefd blijven tegen de tegenpartij, medewerkers van DAS en anderen die

- DAS heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven aan DAS om documenten in te zien als een externe deskundige uw conflict behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op de tegenpartij.
4. U mag DAS niet benadelen. Doe bijvoorbeeld niets waardoor hun werk onnodig moeilijker of duurder wordt.

Artikel 6: Schadeservice

Met uw Toyota Autoverzekering kunt u gebruikmaken van de Toyota Schade Service. U laat uw auto dan repareren bij uw Toyota-dealer. Dit geeft u extra voordelen. Hieronder leest u wat de Toyota Schade Service voor u betekent.

Voordelen van de Toyota Schade Service

Als de schade verzekerd is onder deze polis, heeft de Toyota Schade Service de volgende voordelen:

- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie.
- Is uw auto total loss? Dan krijgt u 7 dagen een vervangende auto.
- U krijgt € 500 korting op uw eigen risico.
- Wij betalen de reparatiekosten direct aan uw Toyotadealer. U betaalt alleen uw eigen risico aan uw Toyota dealerreparateur (als dit van toepassing is).

Voordelen van de Toyota Schade Service bij ruitschade

Als u verzekerd bent voor ruitschade, heeft de Toyota Ruitschade Service de volgende voordelen:

- U krijgt € 500,- korting op uw eigen risico bij een ruitvervanging.

- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt alleen uw eigen risico aan de reparateur (als dit van toepassing is). De bedrijven die ruiten repareren, staan 24 uur per dag voor u klaar.

Let op: Als u geen gebruik maakt van de Toyota Schade Service, is het eigen risico zoals vermeld op uw polisblad van toepassing en heeft u geen recht op een vervangende auto.

Artikel 7: Behandeling van een schade

Wat doen wij als u een schade meldt?

Als u ons een schade doorgeeft, kijken wij eerst wat er precies gebeurd is en hoe groot de schade is. Dit doen we met de informatie op het schadeformulier, gegevens van u, de andere partij (als die er is) en eventueel getuigen. U geeft ons de informatie die we nodig hebben. Is de andere partij aansprakelijk voor uw schade? En heeft u een verzekering die uw schade dekt? Dan proberen wij de schade op de andere partij of zijn verzekeraar te verhalen. Heeft u geen verzekering voor uw schade? Dan kunt u in onderstaande situaties gebruik maken van Directe Schade Afhandeling. Dit is niet verplicht. U kunt er ook voor kiezen om zelf te proberen de schade te verhalen. Heeft u de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig? Dan kunt u de schade melden bij DAS. Zij helpen u dan om de schade te verhalen.

Directe schade afhandeling (DSA)

Wanneer u door toedoen van een ander schade lijdt aan uw verzekerde auto, door een aanrijding met ander voertuig, kunnen wij als uw WA-verzekeraar, de schade direct met u afhandelen. Dit geldt in de situaties

dat u niet gekozen heeft voor de Rubriek Casco maar alleen de rubriek WA of WA en Beperkt Casco heeft afgesloten. De verdere schadeafwikkeling regelen wij daarna rechtstreeks met de verzekeraar van de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Deze manier van werken heet 'Directe Schadeafhandeling' (DSA).

Om in aanmerking te komen voor Directe Schade afhandeling moet u en/of de schade aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U heeft alleen schade aan uw eigen particulier gebruikte en verzekerde auto.
- De bestuurder van het andere voertuig is (deels) verantwoordelijk voor de schade.
- Het gaat om een aanrijding tussen uw particuliere auto en één ander voertuig.
- Beide voertuigen hebben een Nederlands kenteken.
- Bij totaal verlies (als uw voertuig niet meer te repareren is) gaat u ermee akkoord dat u afstand doet van het voertuig.

Directe schadeafhandeling is niet mogelijk in de volgende gevallen:

- Uw voertuig is geen particuliere personenauto.
- De andere partij is onbekend of niet verzekerd.
- De aansprakelijkheid is niet duidelijk (of wordt niet snel duidelijk).
- Er is sprake van lichamelijk letsel (bij u of de andere partij).
- Het gaat om een situatie waarvoor volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen) de dekking mag worden uitgesloten.
- Uw WA-verzekering is geschorst,

bijvoorbeeld door een betalingsachterstand.

- Er is sprake van alcohol-, drugs- of medicijngebruik, fraude, of als:
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft
 - De bestuurder een rij ontszegging heeft.
- Het is niet verplicht om gebruik te maken van de mogelijkheid tot directe schadeafwikkeling.

Artikel 8: Bonus-malusregeling

De bonus-malusregeling waarin de no-claimkorting en de opbouw of afbouw van schadevrije jaren is bepaald, geldt alleen voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid en Aanrijding.

Inschaling schadevrije jaren

Wanneer u een nieuwe verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat u zonder schade heeft gereden. Dit noemen we uw schadevrije jaren. Wij vragen deze informatie op via een systeem genaamd Roy-data. Met deze schadevrije jaren bepalen wij op welke no-claimtrede u terechtkomt. Bij elke trede hoort een bepaald kortingspercentage: dat is uw no-claimkorting.

Uw no-claimkorting geldt voor de premie van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid en de dekking Aanrijding. In de tabel "Inschaling" kunt u zien welk kortingspercentage bij uw no-claimtrede hoort.

TABEL INSCHALING

Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	80%
14	20	80%
13	19	80%
12	18	80%
11	17	80%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,50%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

Soms kunnen wij u meer no-claimtreden geven dan waar u eigenlijk recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld als de regeling “tweede gezinsauto” of regeling “6 wielen” voor u van toepassing is.

No-claimkorting voor het volgende verzekeringsjaar

Aan het einde van elk verzekeringsjaar (de

contractperiode) kijken wij opnieuw naar hoeveel no-claimkorting u krijgt voor het komende jaar. Daarbij is het belangrijk of u in het afgelopen jaar een schade heeft gehad.

Heeft u geen schade gehad?

Als wij in een jaar geen schadevergoeding hebben betaald en ook niet verwachten dat we dat nog moeten doen, dan stijgt u in het volgende jaar:

- 1 no-claimtrede. In de tabel “No-claimschaal” in deze voorwaarden kunt u zien wat uw nieuwe korting wordt.
- 1 schadevrij jaar. In de tabel “Schadevrije jaren” in deze voorwaarden kunt u zien hoeveel schadevrije jaren u dan heeft.

Heeft u wel schade gehad?

Als wij in een jaar wel een schadevergoeding hebben betaald of verwachten dat we dat nog moeten doen, dan daalt u vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- 1 of meer no-claimtreden, afhankelijk van het aantal schades. In de tabel “No-claimschaal” kunt u zien wat uw nieuwe korting wordt. Bij 4 schades of meer valt u altijd terug naar no-claimtrede 1. Dit kan ook gevolgen hebben voor eventuele extra no-claimtreden die u heeft gekregen.
- 1 of meer schadevrije jaren, afhankelijk van het aantal schades. In de tabel ‘Schadevrije jaren’ kunt u zien hoeveel jaren u terugvalt. Bij 4 schades of meer valt u terug naar -5 schadevrije jaren.

Elk jaar informeren wij u over uw aantal schadevrije jaren, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en de premie die u moet betalen. Deze informatie vindt u op het jaarlijkse verzekeringsoverzicht.



TABEL NO-CLAIMSCHAAL

No-claimtrede	No-claimkorting	Zonder schade	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades
21 of meer	80%	+1*	16	11	6
20	80%	21	15	10	5
19	80%	20	14	9	4
18	80%	19	13	8	3
17	80%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,50%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

* U krijgt er 1 no-claimtrede bij.

TABEL SCHADEVRIJE JAREN

	Zonder schade	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades
16 of meer	+1 *	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Invloed schade op no-claimkorting en schadevrije jaren

In sommige gevallen heeft een schade geen effect op uw no-claimkorting en schadevrije jaren. Dit gebeurt in de volgende situaties:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen, en verwachten ook niet dat dat nodig zal zijn.
2. Wij hebben de schadevergoeding betaald, maar het bedrag volledig teruggekregen van iemand anders.
3. U bent betrokken bij een ongeval met een fietser of voetganger waarbij u aantoonbaar geen schuld treft maar op grond van de wet bent u daar (gedeeltelijk) aansprakelijk voor.
4. U heeft ons de schade die wij hebben vergoed volledig terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij u over het schadebedrag hebben geïnformeerd.
5. Wij hebben alleen schade aan de binnenkant van uw auto vergoed, bijvoorbeeld doordat u gewonde mensen heeft vervoerd en hiervoor geen vergoeding heeft gekregen.
6. U heeft alleen hulp gekregen van de Hulpdienst, maar geen schadevergoeding.
7. Wij kunnen de schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die bij uw familie of werkring horen, zoals vastgelegd in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Wij kunnen de schadevergoeding niet (of maar deels) verhalen omdat wij een afspraak hebben met een andere verzekeringsmaatschappij. Of omdat wij alleen om die reden een schade hebben betaald.
9. Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade (bijvoorbeeld omdat

u de nieuwwaarde heeft gekregen), maar hebben alleen het bedrag van de werkelijke schade (de dagwaarde) kunnen verhalen.

10. De schade is vergoed onder een andere dekking dan de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid of dekking Aanrijding.

Gevolgen onterechte no-claimkorting

Als u onterecht no-claimkorting heeft gekregen, kan het zijn dat u te weinig premie heeft betaald. In deze gevallen berekenen wij de juiste premie die u dan alsnog vanaf de ingangsdatum van de verzekering moet betalen:

1. U heeft minder schadevrije jaren opgebouwd dan u heeft doorgegeven bij het afsluiten van de verzekering. Wij kunnen dit controleren in de databank Roy-data.
2. Er zijn geen gegevens van u te vinden in de databank Roy-data die wij kunnen accepteren. In dat geval gaan wij ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.

Schadevrije jaren bij beëindiging of schorsing verzekering

Als uw verzekering stopt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. Wordt uw verzekering tijdelijk gestopt (geschorst) en heeft u op dat moment een negatief aantal schadevrije jaren (zoals -1, -2, -3, -4 of -5)? Dan zijn wij verplicht om dit door te geven aan Roy-data.

Extra no-claimtreden bij beëindiging of schorsing verzekering

Soms geven wij u meer no-claimtreden dan waar u volgens uw schadevrije jaren recht op heeft, bijvoorbeeld door een speciale regeling voor een tweede gezinsvoertuig. Als uw verzekering stopt, worden deze extra no-claimtreden niet

opgenomen in de royementsverklaring of in Roy-data. Deze treden staan namelijk los van uw aantal schadevrije jaren.

Artikel 9: Duur van de verzekering

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de periode die op uw polisblad staat.

Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan heeft u 14 dagen om te beslissen of u de verzekering toch niet wilt. Als u binnen die 14 dagen aangeeft dat u de verzekering niet wilt, wordt deze stopgezet. In dat geval heeft de verzekering nooit gegolden en hoeft u geen premie of kosten te betalen.

Opzegtermijn

U kunt uw verzekering elke dag stoppen. U blijft verzekerd tot en met de dag waarop u de verzekering stopt.

Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. Hieronder benoemen wij de situaties waarin wij dat mogen doen:

1. Op de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Als u uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar buiten de Europese Unie gebruikt. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Vanaf de dag dat u niet langer in een EU-land woont of gevestigd bent.
4. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht, total loss is of gestolen is.

5. Als wij de premie niet binnen de gestelde termijn hebben ontvangen, of als u weigert de premie te betalen.
6. Als er sprake is van fraude (Zie hiervoor: artikel 13: Maatregelen bij fraude.).
7. Als wij vinden dat het risico voor ons in alle redelijkheid te groot is geworden, bijvoorbeeld door het aantal schades dat u heeft gehad. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
8. Na een schademelding. Wij mogen de verzekering opzeggen tot 1 maand nadat de schade is afgehandeld, met een opzegtermijn van 2 maanden.
9. Als wij ontdekken dat u bij het afsluiten van de verzekering niet de juiste informatie heeft gegeven met de bedoeling ons te misleiden, of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de waarheid hadden geweten. Wij mogen de verzekering dan per direct opzeggen maar wel binnen 2 maanden nadat we dit hebben ontdekt.
10. Als de schade niet verzekerd is vanwege 'rijden onder invloed'. Wij kunnen dan de verzekering opzeggen zonder opzegtermijn.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag dat wij de verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 10 bent u verzekerd tot de dag waarop wij de verzekering stoppen.

Artikel 10: Wijzigingen

Verplichtingen bij wijzigingen

De volgende veranderingen moet u direct aan ons melden zodra deze plaats vinden:

1. U of uw nabestaanden hebben geen belang meer bij de auto. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat:
 - U de auto heeft verkocht;
 - Het kenteken van de auto op naam van iemand anders staat dan uzelf, uw inwonende partner of uw inwonend kind. Met "u" bedoelen we hier alleen uzelf als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
 - Uw auto total loss is;
 - Uw auto gestolen is;
2. U gaat uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.

De volgende veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons melden zodra ze gebeuren:

3. U of de, op de polis vermelde regelmatige, bestuurder verhuist.
4. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw auto.

Gevolgen wijzigingen

Als u veranderingen aan ons doorgeeft, kijken wij of deze invloed hebben op uw verzekering. Hierdoor kan de premie (het bedrag dat u betaalt) hoger of lager worden. Het kan ook zijn dat wij de veranderingen niet accepteren of dat we de verzekering stopzetten. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie als wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voortzetten en onder welke voorwaarden.

Wijziging te laat doorgegeven

Als u een wijziging of veranderingen niet

of niet op tijd doorgeeft, kan het zijn dat u geen recht heeft op een schadevergoeding. In sommige gevallen heeft u toch recht op schadevergoeding, bijvoorbeeld als wij de verzekering hadden voortgezet onder dezelfde voorwaarden als u de verandering wel op tijd had doorgegeven.

Als wij de verzekering hadden voortgezet tegen een hogere premie, krijgt u een deel van de schade vergoed. Dit deel is afhankelijk van hoeveel u betaald heeft in verhouding tot de hogere premie die u zou moeten betalen als u de verandering op tijd had doorgegeven.

Vragen of wijzigen doorgeven?

Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u iets aanpassen? Neem dan contact op met het Toyota contact centrum. Het adres en telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden wijzigen?

Soms moeten wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de premie omhoog gaat of dat er iets verandert in de dekking van de verzekering. Deze aanpassingen gelden dan voor alle verzekeringen van hetzelfde soort. Wij kunnen de premie of voorwaarden aanpassen bij de verlenging van de nieuwe verzekeringsperiode van uw verzekering of tussentijds. U ontvangt hierover altijd van tevoren een brief of e-mail.

Wijzigingen bij verlenging van de verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen. Deze veranderingen gaan in op de eerste dag van de nieuwe verzekeringsperiode.

Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

1. Elk jaar verhogen of verlagen wij de premie met een percentage dat wordt ontleend aan de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Dit betekent dat de premie gelijke tred houdt met hoe alles duurder of goedkoper wordt. Bijvoorbeeld loonkosten, schadeherstelkosten en energie.
2. Soms is het nodig om de premie of voorwaarden tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als er een nieuwe wet komt, die ons verplicht een aanpassing door te voeren of als we anders onze financiële verplichtingen niet meer kunnen nakomen. Dit geldt voor alle verzekerden met dezelfde verzekering. We proberen de veranderingen zo klein mogelijk te houden.
3. We kunnen ook alleen de verzekering tussentijds aanpassen, bijvoorbeeld als u vaak schade meldt of als de risico's die u loopt veranderen.
4. Als we de premie of voorwaarden tussentijds veranderen, laten we u dat altijd van tevoren weten. U krijgt dan een brief of e-mail waarin we uitleggen waarom de aanpassing nodig is, wat er precies verandert en wanneer de verandering ingaat.

Bezwaar maken tegen de wijzigingen

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering opzeggen door ons een brief of e-mail te sturen. Als u dat niet doet, dan gaan de veranderingen voor u gewoon in.

Artikel 11: Overige bepalingen

Algemeen

Op uw verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden bedoelen we met 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering. U kunt alleen rechten ontlenen aan wat wij zeggen of beloven als wij dit schriftelijk of per e-mail aan u hebben bevestigd.

Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst moet voldoen aan het vereiste van onzekerheid, zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat u op het moment dat u deze verzekering afsluit niet bekend bent met een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot schade die u door deze verzekering vergoed wil hebben.

De verzekering kan worden beëindigd als blijkt dat wij u niet hadden willen verzekeren als wij alle juiste informatie hadden gekregen, of als blijkt dat u ons wilde misleiden.

Prioriteitsbepaling

Voor het geval er tegenstrijdigheden zijn geldt:

- Teksten op het polisblad hebben voorrang op de polisvoorwaarden en de clausules.
- Teksten in de clausules hebben voorrang op de polisvoorwaarden.

Samenloop

Als blijkt dat een schade of claim die onder deze verzekering valt, ook onder een andere verzekering valt of daaronder zou vallen als deze verzekering er niet was geweest, dan betaalt deze verzekering alleen het deel

van de schade dat niet door die andere verzekering wordt vergoed.

Ook vergoedt deze verzekering alleen het verschil als de voorwaarden van de andere verzekering minder gunstig zijn.

Een eigen risico dat hoort bij die andere verzekering wordt niet door deze verzekering vergoed.

Terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade. Als de schade veroorzaakt is door een terroristische aanslag, kan het zijn dat u minder of helemaal geen schadevergoeding krijgt. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dit dekt. Voor meer informatie kunt u terecht op www.terrorismeverzekerd.nl.

Geen recht op schadevergoeding bij te late melding

Meldt u de schade 2 jaar of langer nadat de NHT heeft vastgesteld dat het om terrorismeschade gaat? Dan heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Ondanks wat er verder in deze overeenkomst staat, geldt deze verzekering niet en hoeven wij geen dekking te geven, kosten te betalen of hulp te bieden als dat zou leiden tot een schending van sancties, verboden of beperkingen opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of toepasselijke nationale wetgeving.

Verjaring van rechten

Uw recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar nadat:

1. de schade is ontstaan en u hiervan wist of had kunnen weten. U moet de schade binnen die tijd bij ons melden.
2. wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk of per e-mail hebben afgewezen.

Verval van rechten

Uw recht op schadevergoeding vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude
2. u (al dan niet bij de schade) zich niet aan de verplichtingen van de verzekering houdt en wij hierdoor benadeeld worden

Gevolgen uitblijven premiebetaling

Premie vooruitbetalen

U moet de premie voor uw verzekering van tevoren betalen. Dit betekent bij een lopende verzekering voor de 1e van elke maand bij maandbetaling, voor de 1e van elk kwartaal bij kwartaalbetaling, voor de 1e van elk half jaar bij half jaarbetaling, voor de 1e van elk kalender jaar bij jaarbetaling.

Betaling eerste premie

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Als wij de premie niet op tijd ontvangen, heeft u geen verzekering. Dit betekent dat u vanaf de startdatum van de verzekering geen recht heeft op dekking. Wij hoeven u hierover geen herinnering te sturen.

Betaling volgende premietermijnen

Betaalt u de tweede of volgende premies niet op tijd? Dan schorten wij onze verplichtingen op, wat betekent dat u tijdelijk niet verzekerd bent. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

- **Te late betaling:** Betaalt u de tweede of volgende premies (vervolgpremies) niet op tijd, dan sturen wij u een herinnering. Betaalt u dan nog steeds niet? Dan bent u vanaf de 15e dag na de herinnering niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de datum waarop de premie eigenlijk betaald had moeten zijn.
- **Weigert u te betalen?** Als u weigert de tweede en/of vervolgpremies te betalen, bent u vanaf de vervaldatum van de premie niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.

Stopzetten verzekering

Als u de premie niet betaalt en daardoor niet verzekerd bent, kunnen wij de verzekering stopzetten. Wij sturen u hierover een brief. Ook kunnen wij uw gegevens in een waarschuwingsregister plaatsen. U moet de premie die u nog verschuldigd bent, blijven betalen.

Let op: Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten. Wanneer u niet meer verzekerd bent, zijn wij genoodzaakt uw verzekering af te melden bij het Rijksdienst voor het Wegverkeer. (RDW) Wanneer uw verzekering is afgemeld bij het RDW, zal u bij controle door het RDW of door de politie een boete kunnen verwachten.

Herstel van de dekking

Als wij uw verzekering opschorten omdat u de premie niet heeft betaald, blijft u verplicht om de openstaande premie te betalen. U bent pas weer verzekerd zodra wij alle achterstallige premies hebben ontvangen. De verzekering gaat weer in vanaf de dag nadat wij de volledige betaling hebben ontvangen. Deze verzekering geldt dan alleen voor gebeurtenissen die plaatsvinden na die dag. Als later blijkt dat de verzekering was opgeschort of gestopt voor een gebeurtenis, mogen wij vergoedingen voor die gebeurtenis terugvorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Als u of wij de verzekering (tussentijds beëindigen), betalen wij de reeds betaalde premie terug voor de periode waarin de verzekering niet meer geldig is. Als later blijkt dat wij geen risico hebben gelopen, betalen wij u de premie tot maximaal 5 jaar terug. Wij kunnen in dat geval besluiten om 20% van de te restitueren premie in mindering te brengen als redelijke administratieve kosten.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Als u kiest voor automatische incasso, laten wij u weten welk bedrag wij van uw rekening zullen afschrijven. Dit gebeurt eenmalig wanneer u de verzekering afsluit of verandert, en doorlopend wanneer wij de verzekering verlengen. U moet ervoor zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank zorgt voor de betaling, en u heeft uw bank toestemming gegeven voor deze automatische betaling. De regels hiervoor kunt u opvragen bij uw bank.

Artikel 12: Klachtenprocedure

Klacht melden

1. Als u een klacht heeft, kunt u eerst contact opnemen met de afdeling waar de klacht over gaat. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u per mail uw klacht indienen bij de directie van Insura Quest: compliance@insuraquest.nl. De klachtenprocedure staat ook op www.Toyota.insuraquest.nl.
2. Krijgt u bij de directie geen oplossing? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn hierbij aangesloten. Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon: 0900-355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Klachten over DAS

1. Bent u niet tevreden over hoe uw conflict wordt behandeld door DAS? Bespreek dit dan zo snel mogelijk met uw juridisch specialist bij DAS. Samen bekijken jullie hoe het probleem kan worden opgelost. Blijft u ontevreden? Dan kunt u vragen om met een leidinggevende bij DAS te praten. Bel hiervoor het Servicecenter van DAS via (020) 651 88 88.
2. Komt u er met de juridisch specialist of leidinggevende niet uit? Of heeft u een klacht over een expert die door DAS is ingeschakeld, maar niet bij DAS in dienst is? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. Hoe dit werkt, leest u in de klachtenprocedure op www.das.nl.
3. Krijgt u ook bij de directie van DAS geen oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Telefoon: 0900-355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Artikel 13: Verwerking van uw gegevens

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens en bedrijfsgegevens. Dit doen wij alleen als het nodig is om ons werk goed uit te voeren.

Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens volgens de regels die in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen staan. U kunt deze regels vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070-333 87 77.

DAS krijgt uw gegevens wanneer u hulp vraagt, zodat ze kunnen bepalen of u recht heeft op ondersteuning. DAS mag alleen contact hebben met u over uw conflict. Wilt u dat iemand anders contact opneemt met DAS of dat DAS aan iemand anders informatie geeft over uw conflict? Dan kunt u een machtiging ondertekenen. Pas na ontvangst van deze machtiging mag DAS de andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit, verandert of een schade meldt, geeft u ons informatie. Deze informatie wordt opgeslagen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wij raadplegen deze gegevens om risico's te beoordelen en te beheersen en fraude te voorkomen. Voor meer informatie over hoe CIS werkt en om het privacyreglement te lezen, kunt u naar www.stichtingcis.nl gaan.

Fraude

Wij verwachten dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft, zowel bij het afsluiten van de verzekering als bij het melden van schade. Als u bewust verkeerde informatie geeft, noemen wij dat fraude. Wij (of DAS) doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraude pleegt.

Maatregelen bij fraude

Als u fraudeert, kunnen wij of DAS de volgende maatregelen nemen:

1. We stoppen uw verzekering. Ook kunnen we andere verzekeringen, leningen of rekeningen die u bij Insura Quest heeft, stopzetten.
2. We vergoeden geen schade.
3. We kunnen u laten terugbetalen wat u onterecht heeft ontvangen, inclusief de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten.
4. We kunnen aangifte doen bij de politie.
5. Uw gegevens kunnen worden geregistreerd in interne en externe (waarschuwingssystemen, zoals de database van Stichting CIS. Hierbij houden we ons aan de regels van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Met deze maatregelen zorgen we ervoor dat iedereen een eerlijke premie betaalt en dat fraude wordt tegengegaan. Wilt u

meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.Toyota.insuraquest.nl.

Het grote belang van het verstrekken van de juiste informatie

Wanneer u een verzekering bij ons afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Met deze vragen proberen wij in te schatten welk risico u wilt verzekeren. Op basis van uw antwoorden sluiten wij de verzekering met u af. Het is belangrijk dat u ons de juiste en volledige antwoorden geeft op deze vragen. U moet ons ook vertellen over relevante feiten en omstandigheden van de andere personen die met deze verzekering zijn meeverzekerd. Zoals bijvoorbeeld de regelmatige bestuurder. Dit staat in de wet, in boek 7, titel 17 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Als u merkt dat u ons niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven, laat ons dat dan direct weten en geeft u ons dan per direct de juiste en volledige antwoorden door. Wij zullen de nieuwe situatie dan beoordelen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie nadat wij dat schriftelijk aan u hebben bevestigd. In die bevestiging staat of wij de verzekering willen voortzetten en onder welke voorwaarden.

Heeft u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Als u ons niet direct laat weten dat er iets niet klopt of ontbreekt, dan kan het zijn dat:

1. Wij de verzekering stopzetten, en/of
2. U geen of minder recht heeft op schadevergoeding.

Dit geldt ook als wij er pas achter komen dat

er fouten of onvolledigheden waren nadat wij de verzekering hebben verlengd.

Artikel 14: Begripsomschrijvingen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u heeft betaald bij de aanschaf van uw auto, inclusief bpm en/of btw, als u deze niet kunt terugvorderen bij de belastingdienst.

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen die later in of aan uw auto zijn toegevoegd en niet standaard door de fabrik zijn ingebouwd. Accessoires maken geen deel uit van de cataloguswaarde. Dit betreft dus niet de opties, onderdelen en voorwerpen die vanaf de fabrik zijn meegeleverd.

Anders of niet-toegestaan gebruik

U heeft de auto anders gebruikt dan u ons heeft aangegeven bij het gestaan gebruik afsluiten van de verzekering, behalve als met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept. Of u gebruikt de auto voor iets wat volgens de wet niet mag.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Auto

Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren:
- de opties die in de fabrik zijn ingebouwd (opties af fabrik). Maar

alleen als de waarde van die opties bij de cataloguswaarde zijn meegenomen.

Averij Grosse

Dit is een algemene kostenverdelingsregeling die wereldwijd geldt.

Deze regeling houdt in dat op het moment dat tijdens een zeereis iets gebeurt waardoor het schip en de lading in gevaar zijn en er extra kosten gemaakt moeten worden om het schip en de lading te redden, deze kosten evenredig over alle belanghebbenden verdeeld worden.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Cataloguswaarde

De Nederlandse verkoopprijs van uw auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/ importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabrik zijn aangebracht (opties af fabrik).

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw auto verminderd met een bedrag omdat uw auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' Wij garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is: Entree 222, 1101 EE Amsterdam Het postadres van DAS is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Datum van eerste inschrijving/ afgifte in Nederland

De dag waarop het kentekenbewijs van uw auto in Nederland werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Datum van eerste toelating

De dag waarop uw auto voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Diefstal

Iemand neemt uw auto weg, of onderdelen daarvan, met de bedoeling de auto permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw auto zelf ligt.

Erkende Toyota dealer

Een bij Toyota aangesloten autodealer.

Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gasen of dampen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Inbeslagname

Is uw auto in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin u daardoor niet over uw auto beschikt.

Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw auto, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

International Verzekeringsbewijs

Het internationaal verzekeringsbewijs is ook wel bekend als de 'groene kaart'. Op het internationaal verzekeringsbewijs staat in welke landen u wel en niet bent verzekerd.

Joyriding

Joyriding is het zonder toestemming nemen en gebruiken van een motorvoertuig, meestal voor een ritje, zonder de intentie om het voertuig te stelen of permanent in bezit te houden. Het gaat vaak om tijdelijk gebruik, maar wel zonder toestemming van de eigenaar, wat het illegaal maakt.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft

dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Mechanische of elektronische storing

Een storing die van binnen uw auto komt waardoor u niet meer met uw auto kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn.

Minimumbelang (alleen voor de dekking van rechtsbijstandverzekering)

Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

De op de dag van de gebeurtenis meest

recente prijs, inclusief BPM en BTW, vermeld in de prijslijst van de fabrikant waaronder begrepen de carrosseriebouwer of importeur, van een nieuwe personenauto van gelijk merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, eventuele belettering, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage.

NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade- experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Onbeheerd

Zonder direct toezicht van u.

Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van uw auto had geen rijbewijs dat in Nederland geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Oplichting

Iemand haalt u door bedrog over om uw auto of de sleutels af te geven.

Opzet of goedvinden

Als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet.

Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Privépersoon

Iemand die niet uit hoofde van zijn functie of ambt handelt. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).

Proceskosten

1. de kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. de kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Provisorisch

Reparatie van uw auto die dient als noodoplossing.

Roy-data

Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

Schade (alleen voor de dekking Schade Inzittenden)

- Schade aan personen

- Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.
- Schade aan zaken.
- Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sleutels

Alle middelen die de fabrikant van uw auto heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw auto te openen en/of de motor mee te starten.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Uzelf

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

1. De eigenaar en de houder van de auto.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de auto zijn.
3. Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die u heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:

1. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van DAS.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw auto, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen gebeurtenis waartegen uw auto normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme

Het opzettelijk beschadigen, vernielen of verontreinigen van uw auto zonder dat daar een reden of voordeel voor de dader aan verbonden is. Het gaat vaak om misbruik of zinloze vernieling.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering

Verduistering is het opzettelijk zich toe-eigenen van de auto die men rechtmatig in bezit heeft gekregen, maar waarvan men de eigenaar niet is. Dit gebeurt zonder toestemming van de eigenaar en in strijd met de afspraken of verplichtingen, met als doel het permanent in bezit te houden of te gebruiken alsof het eigen bezit is.

Verhuur

U had uw auto verhuurd of gebruikt om

personen tegen betaling te vervoeren.

Carpoolen valt hier niet onder.

Vervangingswaarde

Dit is het bedrag dat nodig is om uw auto te kunnen vervangen met een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

Vervolgschade

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de gebeurtenis die schade aan uw auto heeft veroorzaakt. U bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat u een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw auto ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

Verzekerd bedrag (Alleen voor Beperkt-casco en Casco)

De cataloguswaarde van uw auto op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Die datum staat op het kentekenbewijs. Als de auto op dat moment niet nieuw is, hanteren wij de cataloguswaarde op het moment waarop uw auto voor het eerst nieuw werd geleverd.

Wedstrijden

U nam deel aan ritten of wedstrijden met uw auto waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

**Wij**

Op deze Toyota Autoverzekering treedt MSIG Europe SE op als risicodrager. Op uw polisblad staat aangegeven dat Insura Quest, een handelsnaam en onderdeel van Woongarant Volmacht B.V., verklaart als gevolmachtigd agent, te hebben getekend namens deze verzekeraar.

Voor de dekking Rechtsbijstand geldt, dat de uitvoerder van rechtsthulp optreedt:
DAS Nederlandse Rechtsbijstand
Verzekeringmaatschappij N.V.

Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'wij' of 'ons', wordt bedoeld Insura Quest.

Insura Quest is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1b (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Insura Quest is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

RUBRIEK 1 WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)

Artikel 1: Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

1. uw auto;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw auto was gekoppeld, maar nog niet veilig stil stond nadat u hem had losgekoppeld van uw auto.
4. zaken die zich op uw auto bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met uw auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade, zoals verlies van inkomsten, huurkosten of bedrijfsschade. U bent niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade heeft veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

Welke kosten vergoeden wij?

Waarborgsom

Is uw auto betrokken bij een verkeersongeval? Dan betalen wij de waarborgsom die de overheid van u vraagt om te zorgen dat de rechten van de andere partij worden beschermd. Wij betalen maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. We doen dit

alleen om te voorkomen dat uw auto in beslag wordt genomen of om u vrij te krijgen. Als de overheid de waarborgsom teruggeeft, moet u ervoor zorgen dat het bedrag meteen aan ons wordt terugbetaald.

Proceskosten

Wij betalen de kosten voor een rechtszaak (proceskosten) en de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden. Deze kosten betalen wij bovenop het verzekerde bedrag, als dat nodig is.

Schade door vervoer van gewonden

Wij betalen de kosten om de binnenkant van uw auto schoon te maken of te herstellen. Dit doen we alleen als dat nodig is omdat u iemand heeft vervoerd die gewond was en u daarvoor geen andere vergoeding heeft gekregen.

Artikel 2: Wat is uitgesloten?

Uw verzekering vergoedt onder de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) nooit de volgende soorten schade:

- Schade aan uw eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen.
- Schade aan spullen die u met uw auto vervoert. Wel vergoeden we schade aan gewone handbagage en kleding van passagiers, maar alleen als u niet ergens anders een vergoeding kunt krijgen.
- Schade aan spullen van de eigenaar of bestuurder van de auto. Dit geldt ook voor spullen die geleend of gehuurd zijn, of die op een andere manier in hun bezit zijn.
- Schade veroorzaakt door iemand die de auto in handen heeft gekregen door diefstal of geweld. Ook als iemand anders

hiervan op de hoogte is en de auto zonder geldige reden gebruikt.

- Schade aan de bestuurder zelf.
- Schade aan passagiers die zich zonder uw toestemming in uw auto bevinden.
- Schade aan een voertuig dat u sleept met uw auto, of dat is gekoppeld aan uw auto.
- Schade die ontstaat tijdens het laden en lossen van spullen.
- Boetes of afkoopsommen.

Artikel 3: Behandeling van een schadegeval

Wij regelen de schade voor de benadeelde (de andere partij) binnen de wettelijke verplichtingen die wij hebben. We mogen de schade direct betalen aan de andere partij of een schikking treffen.

Let op: zeg nooit dat wij een schade gaan vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen of u aansprakelijk bent en of wij de schade gaan vergoeden.

Wanneer vergoeden wij een schade?

Wij kijken eerst of u voor de schade verzekerd bent. Daarna kijken we wie er verantwoordelijk is voor het ongeval en de schade. Als u dat bent dan zullen wij namens u de schade met de andere partij gaan afhandelen.

Let op: Als wij volgens de wet verplicht zijn om een schade te vergoeden, zelfs als deze in de polisvoorwaarden is uitgesloten, kunnen wij die schade later terugvorderen van degene die de schade heeft veroorzaakt. Dit kunt u nalezen in het hoofdstuk: 'Algemene Uitsluitingen' onder de titel Verhalen van de schade.

Dekking van de schade

Om te bepalen of uw schade verzekerd is, gebruiken we de informatie die we van u hebben ontvangen en we toetsen de schade aan deze polisvoorwaarden.

Vaststelling schadebedrag

Bij het bepalen van de hoogte van de schadevergoeding houden wij rekening met wat de wet zegt. Dit betekent ook dat wij kijken of de andere partij misschien zelf ook schuld heeft, bijvoorbeeld als hij geen gordel droeg, ook een fout maakte in het verkeer, of onder invloed van verdovende middelen was.

Vaststelling schade indien DSA van toepassing is

Wij bepalen samen met u hoe groot de schade is. Soms schakelen wij een expert in. Wij baseren ons dan op het schadebedrag en de oorzaak van de schade zoals de expert dat vaststelt. Dit betekent nog niet meteen dat wij uw schade vergoeden. De expert is lid van het NIVRE en houdt zich aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Niet eens met de schadebepaling (contra-expertise)?

Als u het niet eens bent met het bedrag dat onze expert vaststelt, kunt u zelf een andere expert inschakelen (dit heet een contra-expert). Dan zullen beide experts samen de schade bepalen. Als ze het niet eens worden, kiezen ze een derde expert. Die zal het definitieve schadebedrag bepalen, en dat is dan bindend, dus zowel u als wij moeten dat bedrag accepteren.

Welke eisen stellen wij aan experts?

Alle experts moeten zich houden aan de Gedragsscode Expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars, (**Gedragsscode schade-expertiseorganisaties**)

Kosten van de experts

Wij betalen de kosten van de experts. Als u een contra-expert inschakelt, betalen wij de kosten tot hetzelfde bedrag als onze eigen expert. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger, dan betalen wij het verschil alleen als deze kosten redelijk zijn in verhouding tot de

schade. Als de kosten van uw contra-expert niet redelijk zijn, dan betalen wij die niet.

Let op: Als u een expert inschakelt die zich niet heeft geconformeerd aan de Gedragsscode Expertiseorganisaties, dan betalen wij de kosten van uw eigen expert niet.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade. Kosten die bijvoorbeeld gaan over de oorzaak van de schade of over de dekking, vergoeden wij niet.



RUBRIEK 2 BEPERKT-CASCO

Op uw polisblad kunt u zien of u voor de dekking Beperkt-casco heeft gekozen. Beperkt-

casco bestaat uit de volgende dekkingen: Brand, Storm, Natuur, Diefstal en Ruit.

Artikel 1: Dekkingsoverzicht Beperkt-casco

	Verzekerd	Niet verzekerd
Brand, storm, natuur	Schade direct veroorzaakt door: 1. Brand, ook als uw auto uit zichzelf vlam vat; 2. Explosie; 3. Blikseminslag; 4. Kortsluiting; 5. Een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden ook de vervolgschade hiervan; 6. Inslag van hagel op uw auto; 7. Neerstortend luchtvaartuig of onderdelen hiervan; 8. Natuurrampen; 9. Schade tijdens vervoer van uw auto: u bent verzekerd als er schade ontstaat terwijl uw auto door een transportbedrijf wordt vervoerd, maar we vergoeden geen lakschade of krassen en schrammen; 10. Stormschade: omwaaien, rondvliegende objecten, openwaaiende portieren. Er mag bij deze gebeurtenissen geen andere schade aan uw auto zijn ontstaan. U bent voor de gebeurtenissen 1 t/m 4 ook verzekerd als de schade het gevolg is van: a) Slijtage b) Reparatie-, constructie- of materiaalfouten; c) Een eigen gebrek	Schade door bevrozing. De herstelkosten van slijtage, reparatie-, constructie-, materiaal-fouten of een eigen gebrek zelf.



	Verzekerd	Niet verzekerd
Diefstal	1. Diefstal of een poging tot diefstal; 2. Inbraak of een poging tot inbraak; 3. Joyriding (iemand die zonder toestemming met uw auto rijdt); 4. Verduistering van de hele auto (iemand die de auto in bezit neemt en niet terugbrengt); 5. Oplichting door iemand anders dan de verzekerde.	1. Diefstal of braakschade als uw sleutels gestolen of kwijt zijn, en u heeft geen maatregelen genomen om te voorkomen dat de auto met die sleutels wordt gestolen; 2. Diefstal of braakschade aan uw auto wanneer deze onbeheerd is achtergelaten, terwijl u: • De auto niet goed of helemaal niet heeft afgesloten, en/of • De sleutels in de auto heeft laten liggen, en/of • De sleutels niet in een veilige, goed afgesloten ruimte heeft bewaard.
Ruitbreuk	1. Het breken of barsten van de voorruit, achterrauit, zijruit, of het glas van zonnedaken en panoramadaken van uw auto; 2. Schade aan uw auto door scherven van de gebroken ruit.	1. Ruitschade door krassen of vuil; 2. Breken of barsten van de ruit als gevolg van een aanrijding of vandalisme.
Overig	Averij grosse Als uw auto op een schip werd vervoerd en er was een noodsituatie waarbij kosten zijn gemaakt om het schip, de lading en de mensen aan boord te redden, dan vergoeden wij de kosten die u moet betalen. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.	

Vergoeding bij diefstal van uw sleutels

Als u met geweld bent beroofd van uw autosleutels, of de sleutels zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte en daarbij is schade ontstaan aan deze ruimte (bijvoorbeeld een deur of kluis), dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw auto te veranderen. Als dat niet mogelijk is, vergoeden we de kosten om de sloten te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van de diefstal of beroving. Zorg ervoor dat de sleutels van uw auto apart worden vermeld in het proces-verbaal (het officiële aangifterapport). Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis. In dit geval hoeft u geen eigen risico te betalen.

Wachttijd

Bent u uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder deze dekking is verzekerd? Dan hebben wij 30 dagen de tijd om uw auto op te sporen. Deze wachttijd begint nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie en dit bij ons heeft gemeld. In deze wachttijd mag u kiezen tussen een vergoeding per dag of een vervangende auto.

Vervangend vervoer

Wij bepalen welk merk en type auto u krijgt ter vervanging. De auto zal gelijkwaardig zijn aan uw eigen auto.

Dagvergoeding tijdens wachttijd

Indien u kiest voor een dagvergoeding, vergoeden wij binnen de wachttijd van 30 dagen een tegemoetkoming van € 35,- per dag zolang uw auto niet gevonden is en niet in uw bezit is.

U heeft recht op schadevergoeding

1. 30 dagen nadat u de schade bij ons heeft

gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw auto in deze periode is teruggevonden én;

2. wij alle benodigde informatie van u hebben gekregen om de schade en uw recht op vergoeding vast te stellen.

Wat doet de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij geven de gegevens van uw auto door aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Deze stichting werkt samen met organisaties die door de overheid zijn erkend om gestolen auto's op te sporen en terug te bezorgen. U kunt zelf ook de vermissing van uw auto doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is (055) 741 00 01 of kijk op www.stichtingvbv.nl.

Artikel 2: Behandeling van een schadegeval

Schadevaststelling

Wij bepalen samen met u hoe groot de schade is. Soms schakelen wij een expert in. Wij baseren ons dan op het schadebedrag en de oorzaak van de schade zoals de expert dat vaststelt. Dit betekent nog niet meteen dat wij uw schade vergoeden. De expert is lid van het NIVRE en houdt zich aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Wat als u het niet eens bent met de schadebepaling (contra-expertise)?

Als u het niet eens bent met het bedrag dat onze expert vaststelt, kunt u zelf een andere expert inschakelen (dit heet een contra-expert).

Dan zullen beide experts samen de schade bepalen. Als ze het niet eens worden, kiezen ze een derde expert. Die zal het definitieve schadebedrag bepalen, en dat is dan bindend, dus zowel u als wij moeten dat bedrag accepteren.

Welke eisen stellen wij aan experts?

Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars, (**Gedragscode schade-expertiseorganisaties**)

Kosten van de experts

Wij betalen de kosten van de experts. Als u een contra-expert inschakelt, betalen wij de kosten tot hetzelfde bedrag als onze eigen expert. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger, dan betalen wij het verschil alleen als deze kosten redelijk zijn in verhouding tot de schade. Als de kosten van uw contra-expert niet redelijk zijn, dan betalen wij die niet.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade. Kosten die bijvoorbeeld gaan over de oorzaak van de schade of of de schade wel of niet verzekerd is, vergoeden wij niet.

Vaststelling dekking

Om te bepalen of uw schade verzekerd is, gebruiken we de informatie die we van u hebben ontvangen en we toetsen de schade aan deze polisvoorwaarden.

Vaststelling schadebedrag

Algemeen

1. Kan de schade worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten, tenzij de

reparatie duurder is dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto vóór en na het ongeluk.

2. Is de reparatie duurder dan de dagwaarde van de auto? Dan is de auto total loss. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen:
 - de dagwaarde van de auto vóór en na het ongeluk, of als dat hoger is
 - de vervangingswaarde plus 10%, vóór het ongeluk en de waarde na het ongeluk (restwaarde).
3. Bij diefstal van uw auto (of onderdelen): Als uw auto is gestolen, vergoeden wij:
 - de dagwaarde van de auto net vóór de diefstal, of
 - de vervangingswaarde, plus 10%, net vóór de diefstal.
4. Alleen onderdelen kwijt door diefstal? Dan vergoeden wij de dagwaarde van die onderdelen net vóór de gebeurtenis.

Total loss

Als uw auto total loss is of gestolen is, vergoeden wij de schade pas als u de eigendom van de auto aan ons overdraagt. Dit geldt ook voor accessoires en andere verzekerde onderdelen.

U moet ons alle zaken geven die bij uw auto horen, zoals:

- de kentekenbewijzen;
- de kentekenplaten (als er nieuwe kentekenplaten op uw auto zaten);
- de originele sleutels;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Soms kunnen wij ook een andere partij aanwijzen aan wie u de auto moet overdragen.

Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden kunt u in aanmerking komen voor de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Dit betekent dat u bij schade een ander bedrag vergoed krijgt dan bij de standaard regeling, de dagwaarde regeling. Hieronder leggen we uit welke voorwaarden er zijn, wanneer u recht heeft op deze regelingen, en hoeveel schade er vergoed wordt.

Let op: De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling geldt niet voor accessoires (extra's die u aan de auto heeft toegevoegd).

Nieuwwaarderegeling

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw, de aankoop heeft in Nederland plaats gevonden.
2. U heeft de auto gekocht binnen 12 maanden nadat deze voor het eerst in Nederland werd ingeschreven.
3. De schade is ontstaan binnen 60 maanden (5 jaar) na de datum waarop de auto voor het eerst in Nederland werd ingeschreven.

Wanneer heeft u recht op de nieuwwaarderegeling?

U heeft recht op de nieuwwaarderegeling in de volgende gevallen:

1. Uw auto is gestolen, en dit valt onder de dekking Diefstal.
2. De reparatiekosten zijn hoger dan tweederde van de waarde van uw auto volgens de nieuwwaarderegeling. In dat geval wordt uw auto als total loss beschouwd.
3. De reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van uw auto

volgens de nieuwwaarderegeling en wat de auto nog waard is na de schade (de restwaarde).

4. U opnieuw een Toyota van maximaal 12 maanden oud aanschaft. U deze Toyota aanschaft bij een erkende Toyota dealer. Tevens ontvangt u dan een korting op uw eigen risico van € 500,-.

Wat krijgt u vergoed bij de nieuwwaarderegeling?

De laatst bekende nieuwwaarde van hetzelfde model en type van uw auto vlak na de gedekte schadegebeurtenis.

TABEL NIEUWWAARDE REGELING

Maand	Waarde van uw auto
1 tot en met 60	100
61 en verder	standaard dagwaarde regeling

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van uw auto meteen voor de gebeurtenis? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss plus 10% meteen voor de gebeurtenis? Dan gaan wij uit van de hoogste waarde. Deze vergoeding is gemaximeerd tot maximaal 110% van de verzekerde waarde welke op uw polis blad staat genoemd.

Aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden kunt u recht hebben op de aanschafwaarderegeling. Dit betekent dat u bij schade een vergoeding krijgt

op basis van de prijs waarvoor u de auto heeft gekocht. Hieronder leggen we de voorwaarden uit en wanneer u recht heeft op deze regeling.

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw, de aankoop heeft in Nederland plaats gevonden.
2. U heeft de auto gekocht tussen 12 en 60 maanden (1 tot 5 jaar) na de eerste inschrijving in Nederland.
3. De schade is ontstaan binnen 60 maanden (5 jaar) nadat u de auto heeft gekocht.
4. U kunt bewijzen dat u de auto heeft gekocht en hoeveel u ervoor betaald heeft, bijvoorbeeld met de aankoopnota en een bankafschrift.
5. U heeft de auto gekocht bij een erkende Toyota dealer.

Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?

U heeft recht op de aanschafwaarderegeling in de volgende gevallen:

1. Uw auto is gestolen en de diefstal valt onder de dekking.
2. De reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van de auto direct vóór en na de schade. Dit betekent dat uw auto total loss is volgens de aanschafwaarderegeling.

Wat krijgt u vergoed bij de aanschafwaarderegeling?

Heeft u uw auto gekocht bij een erkende Toyota dealer? Dan krijgt u, bij aankoop van opnieuw een Toyota bij een erkende Toyotadealer als schadevergoeding:

1. De aanschafwaarde van uw auto (wat u ervoor betaald heeft), of als dat hoger is;

2. De vervangingswaarde van uw auto, dit is het bedrag dat nodig is om uw auto te kunnen vervangen met een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd. Deze vergoeding is gemaximeerd tot maximaal 110% van de verzekerde waarde welke op uw polis blad staat genoemd.

Tevens ontvangt u een korting op uw eigen risico van € 500,-.

Heef u de auto elders gekocht en/of besluit u geen Toyota bij de Toyota dealer aan te schaffen, dan geldt de dagwaarderegeling.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van uw auto meteen voor de gebeurtenis? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss meteen voor de gebeurtenis? Dan gaan wij uit van de hoogste waarde.

Berekening van het schadebedrag

Wij bepalen de schadevergoeding op basis van de schade die u heeft. Op uw polisblad en in de voorwaarden staan de maximale bedragen die wij vergoeden, bijvoorbeeld voor uw auto of gestolen sleutels. Wij betalen nooit meer dan deze bedragen. Alleen als de nieuwwaarderegeling geldt, kan de vergoeding voor uw auto hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

BTW en BPM: Als u of een leasemaatschappij de btw of bpm (belasting) kan terugvragen, dan vergoeden wij de schade zonder deze bedragen.

Total loss: Als uw auto total loss is, trekken wij de restwaarde (wat er nog van de auto over is) af van de schadevergoeding. Ook halen wij uw eigen risico van het schadebedrag af. Het bedrag dat overblijft, keren wij aan u uit.

U ontvangt een korting van €500,- op het eigen risico als u in aanmerking komt van de nieuwwaarde regeling of de vervangingswaarde regeling.

Eigen risico

Voor de Beperkt-casco en Casco verzekering heeft u een eigen risico. Dit staat op uw polisblad. Als wij de sloten van uw auto moeten vervangen omdat de sleutels gestolen zijn, heeft u geen eigen risico.

Toyota Autoschade Service

Laat u de schade repareren via Toyota Schade Service? Dan krijgt u € 500,- korting op uw eigen risico. Laat u de schade door een ander bedrijf repareren, of laat u de schade niet repareren? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op uw polisblad.

Toyota Ruitschade Service

Ruitreparatie en Ruitvervanging: Als u de schade aan uw autoruit laat repareren via de Toyota Ruitschade Service, ontvangt u € 500,- korting op uw eigen risico. Laat u de reparatie door een ander bedrijf doen, dan geldt het eigen risico zoals vermeld op uw polisblad.

Ruitreparatie

Bij ruitreparatie is ongeacht de keuze van hersteller geen eigen risico van toepassing.

RUBRIEK 3 CASCO (ALLRISK)

Op uw polisblad kunt u zien of u de dekking Casco heeft gekozen. De dekking Casco omvat de dekking Beperkt-casco en de dekking Aanrijding.

Artikel 1: Wat is verzekerd?

Dekking bij Aanrijding

U bent verzekerd voor verlies of schade aan uw auto, veroorzaakt door:

- een botsing, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen;
- vandalisme;
- elke andere onverwachte gebeurtenis van buitenaf. Zolang de schade niet al gedekt is onder de dekking Beperkt casco.

Daarnaast bent u voor bovengenoemde gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a) slijtage;
- b) reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c) technische gebreken;
- d) defect raken van onderdelen;
- e) een eigen gebrek.

De kosten om de bovengenoemde oorzaken (a t/m e) te herstellen worden echter niet vergoed.

Artikel 2 Behandeling van een schadegeval

De behandeling van een schade gebeurt op dezelfde wijze zoals omschreven in Rubriek 2 Beperkt-Casco.

RUBRIEK 4 ACCESSOIRES

Accessoires zijn extra onderdelen die u in of aan uw auto bevestigt, maar die niet standaard bij de auto horen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Navigatiesystemen
- Radio's of muziekspelers
- Lichtmetalen velgen
- Trekhaken

Artikel 1: Wat is verzekerd?

Accessoires van uw auto zijn verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als uw auto. Kijk hiervoor bij de verschillende dekkingen onder 'Wat is verzekerd?'

De accessoires zijn standaard meeverzekerd tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Uw verzekering dekt onder deze dekking nooit schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklikkers

Artikel 2: Behandeling van een schadegeval

De behandeling van een schade gebeurt op dezelfde wijze zoals omschreven in Rubriek 2 Beperkt-Casco.

RUBRIEK 5

SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)

Op uw polisblad kunt u zien of u voor de dekking schade inzittenden heeft gekozen. Ook kunt u op uw polisblad zien welk bedrag per schadegeval verzekerd is. Als de schade ook onder de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering valt, dan regelen wij de schade alleen volgens de regels van die verzekering.

Artikel 1: Wat is verzekerd?

Met de schadeverzekering voor inzittenden (SVI) zijn u en uw passagiers (gemaximeerd aan het aantal gordels in uw auto) verzekerd voor schade als u betrokken bent bij een ongeval met uw auto. Dit geldt in de volgende situaties:

- Als u of uw passagiers in uw auto zitten.
- Als u of uw passagiers in- of uitstappen.
- Als u onderweg andere weggebruikers helpt.
- Als u onderweg een noodreparatie aan uw auto uitvoert of laat uitvoeren.
- Als u tankt of de ruiten van uw auto schoonmaakt.
- Als u tijdens het tanken iets doet aan de auto om ervoor te zorgen dat u veilig kunt blijven rijden. Denk bijvoorbeeld aan het oppompen van uw banden, het vastmaken van een dekzeil, of het bijvullen van olie of ruitensproeiervloeistof.

Artikel 2: Behandeling van een schadegeval

Wij bepalen de vergoeding op basis van de omvang van de schade. Wij vergoeden alleen schade die u lijdt in uw hoedanigheid als particulier persoon. Dit geldt ook voor uw nabestaanden.

Verzekerd bedrag

Wij betalen nooit meer dan het verzekerde

bedrag dat op uw polisblad staat. Dit bedrag geldt per ongeval. Zijn er meerdere mensen die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over iedereen die recht heeft op een vergoeding. Dit doen we door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke persoon die recht heeft op een vergoeding krijgt dan een deel van de schade vergoed.

Vaststelling van de schade

1. **Letsel, aantasting gezondheid, ook als u als u of de inzittende(n) hierdoor overlijdt:** de schade wordt dan vastgesteld volgens het Nederlands recht. Wij volgen dan de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die u lijdt door het(verkeers) ongeval.
2. **Spullen in uw auto:** Wij vergoeden de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde spullen meteen voor en na het (verkeers) ongeval? Dan wordt het verschil tussen beide dagwaarden vergoed.

Eigen schuld

Heeft u zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of schade? Dan heeft dit geen gevolgen bij het vaststellen van de schade. Behalve als u of uw inzittenden geen veiligheidsriem droegen en er daarom schade is geleden die niet zou zijn ontstaan als u of uw inzittenden wel een veiligheidsriem hadden gedragen. In dat geval wordt de schadevergoeding verminderd in de mate waarin u of uw inzittenden eigen schuld hebben.

RUBRIEK 6 HULPVERLENING

De rubriek Hulpverlening is standaard inbegrepen bij uw autoverzekering.

Artikel 1: Verplichtingen bij schade

Neem zo snel mogelijk contact op.

Vanuit Nederland: 020 - 65 15 989.

Vanuit buitenland: (0031) 20 - 65 15 989.

(vanuit Finland: 99031 20 - 59 29 836).

De Hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar om u te helpen.

Het is belangrijk dat u goed samenwerkt met de Hulpdienst en doet wat zij vragen. De Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt en welke kosten vergoed worden. Het is daarom niet de bedoeling dat u zelf hulp inschakelt.

Let op: Als u deze regels niet volgt, kan de Hulpdienst stoppen met het geven van hulp of vergoedingen.

De Hulpdienst moet wel in staat zijn om u te helpen. Dit betekent dat als er bijvoorbeeld oorlog, oproer of een natuurramp is, zoals een overstroming, en de hulpverleners niet bij u kunnen komen, ze misschien niet kunnen helpen. De Hulpdienst houdt bij de hulpverlening rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Hulpdienst kan bindend advies geven over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten of krijgt u geld terug? Dan trekt de Hulpdienst dat bedrag af van wat u vergoed krijgt. Heeft de Hulpdienst u hulp of vergoedingen gegeven waar u geen recht op had? Dan ontvangt u hiervoor een rekening van de Hulpdienst. Deze rekening moet u binnen 30 dagen betalen.

Wat moet u doen als uw auto schade oploopt tijdens transport?

Heeft uw auto schade opgelopen tijdens het transport naar een garage? En is de schade aan de buitenkant van uw auto te zien? Dan moet u dit meteen melden bij het bedrijf dat uw auto heeft gesleept of geborgen.

Is de schade niet direct zichtbaar aan de buitenkant? Dan bent u verplicht de schade binnen 3 dagen te melden bij datzelfde bedrijf. Deze meldplicht staat omschreven in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die door de Hulpdienst worden ingeschakeld, volgen deze voorwaarden.

Artikel 2: Wat is verzekerd?

1. **Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland:** Als u schade heeft en niet meer met uw auto (en eventueel aanhanger of caravan) kunt rijden, kunt u hulp krijgen. Schade kan bijvoorbeeld een verkeersongeval, brand, diefstal of iets anders onverwachts van buitenaf zijn.
2. **Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland:** Als de bestuurder van de auto in het buitenland ernstig ziek wordt of een ongeval krijgt en daardoor niet meer kan rijden, kunt u ook hulp krijgen. Er gelden wel een paar voorwaarden:
 - Het moet medisch onverantwoord zijn dat de bestuurder nog rijdt.
 - De bestuurder zal niet snel genoeg herstellen.
 - Niemand anders in uw reisgezelschap kan de auto besturen.
3. **Hulp bij een mechanische of elektronische storing in de auto in Nederland:** Bij pech

in Nederland krijgt u geen hulp via uw verzekering.

4. **Hulp bij een mechanische of elektronische storing in de auto in het buitenland:** Als u de dekking Casco heeft meeverzekerd, krijgt u wel hulp in het buitenland als u door pech niet meer kunt rijden.

Artikel 3: Omvang van de dekking

1. **Hulp in Nederland:** De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto (en eventueel de aangekoppelde aanhanger of caravan) naar een plek in Nederland wordt gebracht die u kiest. Ze betalen ook de noodzakelijke kosten voor berging en stalling van uw auto (en eventueel de aangekoppelde aanhanger of caravan). Daarnaast zorgt de Hulpdienst ervoor dat u en uw passagiers, inclusief bagage, naar een plek in Nederland worden gebracht. Hoe dat gebeurt, bepaalt de Hulpdienst.
2. **Hulp buiten Nederland:** De Hulpdienst helpt u ook in het buitenland, zolang u zich binnen een land bevindt, welke op uw Internationale Verzekeringsbewijs wordt vermeld.
 - Ze brengen uw auto naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie. De hulpdienst betaalt de sleep- en bergingskosten maar niet de reparatiekosten.
 - Noodreparaties aan uw auto langs de weg, worden vergoed tot maximaal € 250 per gebeurtenis.
 - De hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw auto weer rijklaar te maken. Als deze onderdelen niet snel genoeg verkrijgbaar zijn, stuurt de Hulpdienst

deze naar de plaats toe waar u bent.

U betaalt de onderdelen en eventuele douane- of retourkosten zelf.

- De hulpdienst vergoedt extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- Als uw auto niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd kan worden, dat het technisch verantwoord is om met uw auto terug te reizen, regelt de Hulpdienst dat uw auto (en eventueel aanhanger of caravan) naar een, door u aangewezen plaats, in Nederland wordt gebracht. Ook u en uw passagiers worden dan naar Nederland gebracht. De hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden. Wanneer de kosten van het vervoer van uw auto hoger zijn dan de restwaarde, vergoedt de Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

Artikel 4: Wat is uitgesloten?

U krijgt geen hulp als:

- Uw auto niet meer kan rijden omdat hij in slechte staat verkeert.
- Uw auto niet goed is onderhouden.
- U uw auto overbelast heeft.
- Uw auto in beslag is genomen (tenzij dit door een ongeval komt).



RUBRIEK 7 RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

MOTORRIJTUIG

Op uw polisblad kunt u zien of u de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft gekozen. Heeft u de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig afgesloten? In dat geval verleent DAS u rechtsbijstand.

Artikel 1: Wat is verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht leest u bij welke conflicten u hulp krijgt en wanneer u geen hulp krijgt:

Verzekeringsoverzicht					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten	
				max.	min.
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw auto aan het verkeer deelnam.	als u uw auto heeft bestuurd zonder dat u daartoe bevoegd was.	binnen de landen die volgens de 'groene kaart' verzekerd zijn.	onbeperkt	€ 110,-
Contracten over uw auto	• over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of revisie van uw auto bij een merkdealer, BOVAG of FOCWA-bedrijf; • over de verzekering van uw auto • over het terugvorderen van uw auto bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; • die rechtstreeks verband houden met een sleep of vervoersovereenkomst; • over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	als u een tweedehands auto zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: binnen de landen die volgens de 'Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart' verzekerd zijn. Bij andere contracten: Nederland.	€ 12.500,-	€ 110,-

Verzekeringsoverzicht (vervolg)					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten	
Strafzaken in het verkeer	als u met uw auto aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen.	- als u uw auto heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was; - als u bewust de wet heeft overtreden; - als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd; - als u de strafzaak of de boete administratief kunt afdoen. <i>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i>	binnen de landen die volgens de 'groene kaart' verzekerd zijn.	onbeperkt	geen minimum belang

Artikel 2: Wanneer bent u verzekerd?

- Als u een conflict heeft, kunt u de rechtsbijstandverzekeraar DAS om hulp vragen. U krijgt dan de juridische hulp die in uw verzekering en polisvoorwaarden staat. Het conflict moet wel te maken hebben met uzelf of over de mensen die u heeft meeverzekerd.
- Heeft u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets dat een conflict kan worden? Dan geeft DAS u alleen juridisch advies.
- Als DAS vindt dat niet duidelijk is dat er een conflict is, moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt, de gevolgen daarvan, en wie verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, maar alleen als eruit blijkt dat u echt een conflict heeft dat verzekerd is.
- Als uw conflict over schade gaat, moet die schade zijn ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering. Bij andere conflicten moeten de feiten die tot het conflict hebben geleid, tijdens de looptijd van de verzekering zijn gebeurd. U mag die feiten niet al hebben kunnen voorzien toen u de verzekering afsloot.
- U krijgt alleen hulp van DAS als er een redelijke kans is dat u gelijk krijgt. DAS beslist of dit zo is. Bent u het niet eens met DAS? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling.

Dekking als privépersoon

DAS helpt u alleen als het conflict te maken heeft met iets dat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de mensen die samen met u verzekerd zijn.

Wachttijd

U heeft geen recht op hulp voor conflicten die ontstaan binnen 3 maanden na het afsluiten van de Rechtsbijstand Motorrijtuig verzekering. Als u kunt bewijzen dat u het conflict niet kon voorzien bij het afsluiten van de verzekering, dan geldt deze wachttijd van 3 maanden niet.

DAS doet geen beroep op de wachttijd van 3 maanden als u aantoont dat de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering en u daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen als die andere verzekering niet was opgezegd vo.

Rechtsbijstandsgebied

In bovenstaand Verzekeringsoverzicht staat voor welke conflicten u verzekerd bent en in welke landen DAS u helpt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict en de rechter in dat land moet bevoegd zijn om over uw conflict te oordelen.

Wat kunt u verwachten van de juridische hulpverlening?

1. De juridisch specialisten van DAS helpen u met deskundige juridische bijstand.
2. Deze specialisten houden zich aan de regels van de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U kunt deze regels vinden op www.das.nl.
3. DAS is lid van het Verbond van Verzekeraars en volgt de Gedragscode Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
4. DAS volgt ook de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Deze kunt u ook vinden op www.das.nl. DAS houdt zich aan bepaalde termijnen voor reactie. Deze termijnen staan op www.das.nl.

Artikel 3: Omvang van de dekking

1. U krijgt juridische hulp van DAS. Meestal krijgt u deze hulp van een juridische specialist die werkt bij DAS. Deze persoon helpt u op de volgende manieren:
 - Hij/zij legt u uit wat uw rechten zijn en hoe u kunt bereiken wat u wilt;
 - Hij/zij onderhandelt voor u met de andere partij, om toteen oplossing te komen die u goed vindt;
 - Hij/zij verdedigt u als de andere partij iets van u wil;
 - Hij/zij voert een rechtszaak voor u, als dat nodig is;
 - Hij/zij zorgt ervoor dat de uitspraak van de rechter wordt uitgevoerd.
 2. Soms besluit DAS om een deskundige in te schakelen die niet bij DAS werkt. Deze deskundige kan bijvoorbeeld een advocaat zijn, een andere jurist, of iemand die schade beoordeelt. Ook kan DAS een arts of mediator inschakelen. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.
- Let op: alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.*
3. DAS betaalt ook de volgende kosten:
 - **Griffierechten:** Dit zijn de kosten voor de rechtbank.
 - **Kosten van deskundigen:** Dit zijn experts die door DAS worden ingeschakeld om bewijs te leveren of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen.
 - **Kosten van getuigen en deskundigen** die door de rechter worden opgeroepen.
 - **De kosten van de tegenpartij:** maar alleen als de rechter zegt dat u deze moet betalen.
 - **Reis- en verblijfskosten:** Als DAS vindt dat het nodig is om in het buitenland naar een rechter te gaan, en u moet daar persoonlijk aanwezig zijn.
 - **Kosten van gerechtsdeurwaarders:** deze persoon zorgt ervoor dat beslissingen van de rechter worden uitgevoerd.
 - **Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren:** deze kosten worden vergoed tot 5 jaar na de uitspraak van de rechter.
 4. Soms betaalt DAS u liever een bedrag in plaats van juridische hulp te geven. Dit gebeurt alleen als de kosten van de hulp hoger zouden zijn dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. In dat geval betaalt DAS het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
 5. Als iemand u schade heeft toegebracht en die persoon kan die schade waarschijnlijk niet binnen 3 jaar aan u betalen, dan betaalt DAS u maximaal € 1.250. Dit gebeurt alleen als u duidelijk recht heeft op de vergoeding en als u de schade op geen andere manier kunt verhalen. U heeft hiervoor wel een eigen risico van € 125.
 6. Als u in een strafzaak in het buitenland een borgsom moet betalen om vrij te komen, kan DAS u deze borgsom voorschieten tot een maximum van € 12.500. Dit geldt alleen als de strafzaak verzekerd is onder uw verzekering. Ook als de borgsom nodig is om uw bezittingen terug te krijgen, kan DAS dit voorschieten. Als u de borgsom terugkrijgt van de buitenlandse overheid, moet u deze meteen terugbetalen aan DAS. Als u het niet terugkrijgt, moet u het bedrag binnen 1 jaar terugbetalen aan DAS.

Advocaat of andere deskundigen inschakelen

1. DAS bepaalt of het nodig is om een advocaat in te schakelen.
2. U mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als het nodig is, bespreekt DAS dit eerst met u. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u.
3. Als het noodzakelijk is een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een advocaat kiezen. Deze advocaat moet wel in Nederland geregistreerd staan. Voor een buitenlandse zaak moet de advocaat in dat land geregistreerd staan.
4. Krijgt uw tegenpartij hulp van DAS? Dan mag u ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als u zelf een advocaat mag kiezen, mag uitsluitend DAS deze advocaat de opdracht geven.
6. Als u van advocaat wilt veranderen tijdens het conflict, hoeft DAS dit niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Zodra DAS een advocaat heeft ingeschakeld, behandelt deze uw zaak verder samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van de zaak. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

In deze tekst betekent 'advocaat' ook andere juridisch bevoegde specialisten.

Welke kosten betaalt DAS?

1. De kosten van de juridisch specialisten in dienst van DAS worden onbeperkt door DAS betaald.
2. DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor uw rechtsbijstand. Het maximumbedrag waarvoor DAS betaalt,

staat in het Verzekeringsoverzicht, in deze voorwaarden.

- Als u zelf een externe deskundige inschakelt zonder dat DAS hiervoor toestemming heeft gegeven, betaalt DAS deze kosten niet.
 - Voor sommige procedures is de vergoeding per procedure beperkt tot €7.500 inclusief btw. Als u btw kunt terugvragen, vergoedt DAS deze niet.
 - DAS betaalt alleen redelijke én de gebruikelijke kosten.
 - Griffierechten worden alleen vergoed als DAS of een deskundige namens u optreedt. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
 - Vergoeding van reis- en verblijfkosten: DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten als deze volgens hen nodig zijn bij een conflict waarbij ze u helpen. Deze kosten worden alleen vergoed als u moet verschijnen voor een buitenlandse rechter of als u een bezoek moet brengen aan de ingeschakelde advocaat of DAS. Als u voor een strafrechter moet komen, vergoedt DAS de kosten niet. Voor reiskosten krijgt u een vergoeding op basis van tweedeklas openbaar vervoer. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75 per dag.
3. Verhaal van kosten op een andere partij: soms kunt u bepaalde kosten van de rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dit betekent dat die partij de kosten moet betalen. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u terugvragen. Als DAS dit geld heeft teruggekregen, mag DAS dit houden.

Eigen Risico

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat) inschakelt om namens u een rechtszaak of administratieve procedure te voeren. Dit geldt niet als het volgens de wet verplicht is om een advocaat in te schakelen voor die procedure. Dit heet verplichte procesvertegenwoordiging.

Als het niet verplicht is om een advocaat te hebben, kunt u kiezen:

- Of u laat zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS;
- Of u kiest zelf een externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt voor een rechtszaak, moet u een eigen risico van €250 betalen. DAS schakelt deze rechtshulpverlener pas in zodra u het eigen risico heeft betaald.

Artikel 4: Belangenconflicten

Tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

1. Als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS, heeft u recht op hulp van een advocaat die niet bij DAS werkt. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan een eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat voor u inschakelen. U kunt dit niet zelf doen.
2. Is uw tegenpartij een van de andere mensen die naast uzelf ook op deze verzekering is verzekerd? Dan krijgt u alleen zelf de hulp van DAS. DAS verleent deze hulp zelf en rechtstreeks aan u.
3. Als er een conflict is tussen mensen die

ook verzekerd zijn onder deze verzekering, geeft DAS maar aan één van hen hulp.

U kunt aangeven wie dat moet zijn. DAS verleent deze hulp zelf en rechtstreeks.

In deze tekst betekent 'advocaat' ook andere juridisch bevoegde specialisten.

Meerdere personen bij het conflict betrokken

Als er meer mensen bij uw conflict betrokken zijn met hetzelfde belang, kunt u met hen samenwerken tegen de tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen één deskundige in te schakelen die niet bij DAS werkt. De kosten worden dan gedeeld tussen alle betrokkenen. DAS vergoedt alleen uw deel van de totale kosten.

Hulp nodig bij meerdere conflicten

Als u in meerdere conflicten verwickeld raakt met dezelfde oorzaak, ziet DAS dit als één conflict. Dat betekent dat u maar één keer recht heeft op het kostenmaximum en niet verschillende keren.

Artikel 5: Wat is uitgesloten?

In het Verzekeringsoverzicht van de Rechtsbijstand Motorrijtuig kunt u lezen bij welke conflicten u wel en geen hulp krijgt.

Onder de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig krijgt u geen hulp in de volgende gevallen:

- U krijgt geen hulp van DAS als de schade of het conflict al is ontstaan voordat u deze verzekering afsloot.
- Als u het conflict had kunnen voorkomen zonder nadelige gevolgen voor uzelf, maar ervoor koos dat niet te doen, krijgt u geen hulp.
- Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om

er zelf voordeel uit te halen? En had u dat voordeel anders niet gehad? Dan krijgt u geen hulp.

- Bent u betrokken bij een strafzaak omdat u bewust de wet heeft overtreden of wordt u beschuldigd van een opzettelijke misdaad? Dan krijgt u geen hulp.
- Gaat het conflict niet over iets dat u als privépersoon heeft gedaan? Dan krijgt u geen hulp.
- Ontstaat het conflict omdat: u instaat voor de verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg, of; u een verplichting van iemand anders heeft overgenomen, of; een verplichting van iemand anders naar u is overgegaan? Dan krijgt u geen hulp. Een voorbeeld is als u de plaats van iemand anders heeft ingenomen in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Wilt u wetten of algemene regels van de overheid aanvechten die voor iedereen gelden? Dan krijgt u geen hulp.
- Heeft u een conflict met DAS zelf, bijvoorbeeld over hoe de rechtsbijstand wordt uitgevoerd? Dan krijgt u geen hulp.
- Houdt u zich niet aan de afspraken in deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet goed samenwerkt met de juridisch specialist van DAS, of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- DAS mag de hulp stopzetten als u hen benadeelt.
- Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer is dat u gelijk krijgt? Dan mogen ze de hulp stopzetten.
- Geldt er voor het conflict een minimumbedrag en wordt dit bedrag niet

gehaald? Dan krijgt u geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de Rechtsbijstand Motorrijtuig kunt u lezen wanneer een minimumbedrag geldt en hoe hoog dat is.

Artikel 6: Geschillenregeling

Bent u het niet eens met uw juridisch specialist van DAS?

Het kan gebeuren dat u en de juridisch specialist van DAS een verschil van mening hebben over de haalbaarheid van uw zaak of over de manier waarop uw zaak juridisch wordt behandeld. In zo'n geval moet u dit eerst bespreken met uw specialist. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

1. De geschillenregeling betekent dat DAS een externe advocaat vraagt om een onafhankelijk oordeel te geven over de zaak. U mag zelf kiezen welke advocaat dit oordeel geeft. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U kunt dit niet zelf doen. DAS betaalt de kosten van deze advocaat, en deze kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat DAS maximaal voor uw zaak wil betalen. (het kostenmaximum)
2. Deze advocaat geeft alleen een oordeel en neemt de behandeling van uw zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op, maar hoeft de behandeling van uw zaak niet aan een andere deskundige over te dragen, die niet in dienst is van DAS.
3. Wanneer DAS de geschillenregeling heeft toegepast maar u was het niet eens met het oordeel van de advocaat en heeft u, uw zaak vervolgens op eigen kosten door een andere advocaat laten behandelen, dan kan DAS alsnog deze kosten vergoeden. Dit gebeurt alleen als later blijkt dat u in uw gelijk bent

gesteld door de rechter, en als uw zaak door een advocaat is behandeld. DAS vergoedt dan alleen de gebruikelijke en redelijke kosten.

4. DAS kan ervoor kiezen om uw zaak toch over te dragen aan een advocaat, die niet werkzaam is bij DAS, maar dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven of iemand die bij hetzelfde kantoor werkt.
5. Als u een meningsverschil heeft met een externe advocaat of deskundige die niet in dienst is van DAS, is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Heeft DAS een fout gemaakt in uw zaak?

1. Denkt u dat de juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak, waardoor u schade heeft geleden? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie zal dan een onderzoek doen en u een schriftelijke reactie sturen.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten die gemaakt worden door hun juridisch specialisten. Als blijkt dat er een fout is gemaakt, vergoedt DAS de schade die u daardoor heeft geleden. Het maximale bedrag dat u kunt krijgen, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitkeert, plus het eigen risico van DAS.
3. DAS is niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn.

Artikel 7: Behandeling van een schadegeval

Als u een conflict heeft, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS.

Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies wilt, kunt u bellen met DAS op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u een conflict melden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u meteen uw zaak melden? Dat kan op de volgende manieren:

Voor schade door een aanrijding zonder lichamelijk letsel:

- Via internet: www.das.nl/zaakaanmelden
- Telefonisch: (020) 651 75 17
- Per post naar:
DAS
Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- Via internet: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Belangrijk: *Stuur altijd de papieren mee die over uw conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vergeet niet uw polisnummer op de papieren te zetten. Als u ook een kopie van uw polisblad meestuurt, kan dat helpen om alles sneller af te handelen. DAS beoordeelt of de schade onder de dekking van uw verzekering valt.*



Heeft u haast?

Bel bij spoed altijd eerst met de Juridische Adviesdesk van DAS. Het telefoonnummer is (020) 651 88 15.

Verjaring of verval van rechten

Als de dekking voor Rechtsbijstand Motorrijtuig stopt, kunt u hier geen rechten meer aan ontlenen. Dit geldt niet als:

1. het conflict is ontstaan vóór de einddatum van de dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig, *én*
2. het conflict binnen 1 jaar bij DAS is gemeld nadat het conflict is ontstaan.

Stopt u de verzekering of de dekking voor Rechtsbijstand terwijl DAS u helpt bij een conflict? Dan blijft DAS u verder helpen met dat conflict.